

3.1.2 KLIMAATVERANDERING

De activiteiten van MAAS en de waardeketen, die invloed hebben op klimaatverandering en die beschermd moeten worden tegen de gevolgen van klimaatverandering.

We beperken de uitstoot binnen onze eigen organisatie en in de keten. In 2025 is de CO₂-reductiedoelstelling van 50% ten opzichte van 2018 (scope 1, 2 en zakelijke reizen scope 3) behaald. De doelstelling is vervolgens in 2025 aangescherpt naar 80% reductie in 2030, in lijn met het SBTi-commitment dat begin 2025 is geaccepteerd. In 2025 is gestart met het klimaattransitieplan, afgestemd op de CO₂-Prestatieladder 4.0 en SBTi.

In 2025 is Capriole Coffee Service B.V. (NL) opgenomen in de MAAS Groep voor de CO₂-Prestatieladder Niveau 5. Na een gapanalyse in het tweede halfjaar van 2025 is besloten om in 2026 te auditeren voor de nieuwe CO₂-Prestatieladder 4.0 Trede 3, waarna de SBTi-doelstellingen in Q4 2026 ter validatie worden aangeboden.

In dit verslag zijn CO₂-equivalenten inbegrepen bij de aanduiding van CO₂.

Impacts, risico's en kansen

De klimaatgerelateerde impacts van MAAS liggen zowel in de eigen bedrijfsvoering als in de upstream- en downstream-keten. De CO₂-footprint omvat scope 1 (directe uitstoot), scope 2 (energie) en scope 3 (ketenuitstoot). Daarnaast brengt klimaatverandering fysieke en transitierisico's met zich mee voor de beschikbaarheid van grondstoffen.

Uit deze analyse zijn de volgende werkelijke of potentiële impacts, risico's en kansen naar voren gekomen.

Positieve impact	Negatieve impact
Klimaatmitigatie (werkelijk); Vermindering van de CO ₂ -uitstoot door elektrificatie van het wagenpark, inkoop van 100% Nederlandse windenergie en het reviseren van koffiemachines.	Eigen CO₂-uitstoot (werkelijk); Uitstoot via eigen activiteiten zoals transport en levering van koffie en thee, verwarming van locaties en het energieverbruik van koffiemachines bij klanten. Ketenuitstoot CO₂ (werkelijk); Indirecte emissies in de upstream en downstream keten, waaronder de teelt en verwerking van koffie, thee en cacao.
Risico's	Kansen
Klimaatverandering in de keten; Extreme weersomstandigheden in productielanden kunnen leiden tot verminderde beschikbaarheid en kwaliteit van koffie, thee en cacao, met hogere inkooprijzen als gevolg. Transitierisico's; De overgang naar elektrische voertuigen brengt uitdagingen met zich mee, zoals beperktere actieradius en oplaadinfrastructuur	Verschuivende klimaatzones; Verschuivende teeltgebieden bieden kansen om relaties op te bouwen met nieuwe leveranciers en te investeren in klimaatbestendige teeltmethoden (klimaatadaptatie) Klimaatbestendige teelt; Investerings in klimaatbestendige teelt versterken de veerkracht van de keten.

Voor meer informatie over klimaatbestendige teeltmethoden, zie het hoofdstuk 3.1.1 Natuurbehoud en biodiversiteit vanaf pagina 41.

Klimaat- en emissiebeleid

Klimaatmitigatie

Om klimaatverandering te beperken, verlagen wij onze CO₂-uitstoot. Dit doen wij binnen de duurzaamheidsstrategie pijler IMPACT@FOOTPRINT. Het doel is om in 2030 de CO₂-footprint voor scope 1, 2 en zakelijke reizen binnen scope 3 met 80% te reduceren ten opzichte van 2018.

Eind 2024 hebben we ons aangemeld voor het Science Based Targets initiative (SBTi)-commitment, welke begin 2025 is geaccepteerd. Daarmee startte een tweejarige periode waarin we een CO₂ reductiedoelstelling moeten indienen voor validatie. Dit proces omvat het maken van berekeningen, het vastleggen van reductiedoelstellingen en het toepassen van de methodiek van het SBTi.





CO₂-Prestatieladder

MAAS haalde in 2021 als eerste bedrijf in de koffie- en theesector Niveau 5 van de CO₂-Prestatieladder, wat in 2025 opnieuw bevestigd werd. De CO₂-Prestatieladder (3.1) is een CO₂-managementsysteem dat bestaat uit 5 Niveaus. Tot en met niveau 3 gaat een organisatie aan de slag met de uitstoot van de eigen organisatie (en alle projecten). Vanaf niveau 4 en 5 kijkt men ook naar de CO₂-uitstoot in de eigen keten en het continu verbeteren binnen de eigen sector.

Klimaatadaptatie- en mitigatie (klimaattransitie)

Klimaattransitieplan

Omdat klimaatverandering nu al plaatsvindt, zijn wij ook bezig met inspelen op de gevolgen ervan en aanpassingen hieraan. Eind 2025 hebben wij een klimaattransitieplan ontwikkeld dat in lijn is met de vereisten van het Handboek 4.0 van de CO₂-Prestatieladder en van de SBTi. Conform de nieuwe vereisten van de CO₂-prestatieladder en de SBTi maakt MAAS deze acties meetbaar en transparant.

In dit klimaattransitieplan leggen wij de maatregelen vast die nodig zijn om de negatieve impact van klimaatverandering op onze bedrijfsvoering en keten te beperken en/of de positieve impact te benutten.

Uitvoering van het klimaatbeleid

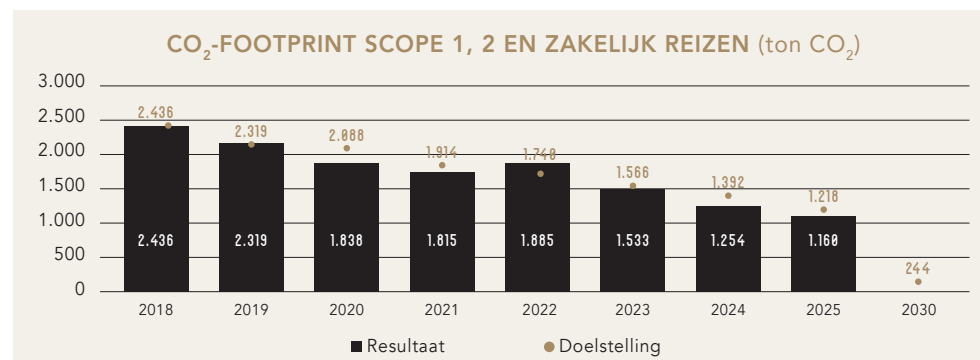
Het MAAS duurzaamheidsteam coördineert de implementatie van CO₂-eq doelstellingen en reductieplannen. Dit team bestond in 2025 uit de Director Procurement & CSR, National Operations Manager, HR Business Partner, Warehousing & Logistics, Manager Planning & Implementatie, KAM-coördinator en een externe consultant. Het Duurzaamheidsteam rapporteert via de Director Procurement & CSR aan de directie en de realisatie van plannen wordt zowel intern als extern jaarlijks gecommuniceerd en geauditeerd.

CO₂-footprint van MAAS

Eind 2025 bedroeg onze totale eigen CO₂-footprint 1.160 ton. Dit betreft de emissies binnen scope 1, 2 en zakelijke reizen binnen scope 3. Daarmee blijven wij onder de doelstelling van 1.392 ton voor 2025. Ook de doelstelling voor 2025, een reductie van 50% ten opzichte van het basisjaar 2018, oftewel 1.218 ton, is hiermee eerder behaald. Ten opzichte van 2024 is

dit een daling van 8%. In vergelijking met 2018 gaat het om een afname van 52%. Op basis van deze prestatie en conform de nieuwe CO₂-Prestatieladder en de SBTi is de doelstelling aangescherpt. In 2030 willen wij de uitstoot met 80% verlaagd hebben ten opzichte van 2018.

Het nieuwe dochterbedrijf van MAAS, Capriole Coffee Service B.V. (NL), zit in zowel de 2024- als 2025-footprint (vanaf 1-1-2024), maar het basisjaar (2018) blijft ongewijzigd.



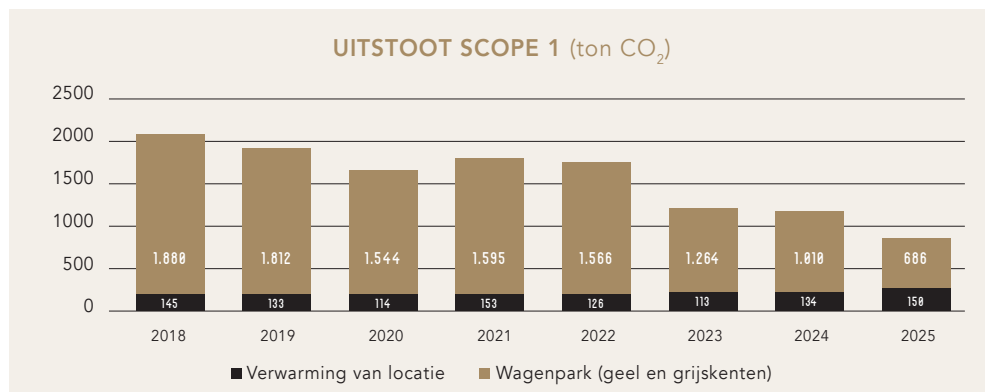
Voor informatie over ons energieverbruik, zie het hoofdstuk 3.1.3 Energieverbruik vanaf pagina 51.

Gemeten naar omzet is de jaarlijkse CO₂-footprint als volgt:

Jaar	CO ₂ -uitstoot (in ton kg)	CO ₂ -uitstoot toe/afname t.o.v. basisjaar	Omzet in mln. €	Toe-/afname omzet t.o.v. basisjaar	Ton kg CO ₂ /mln. € omzet
2018	2.436	basisjaar	€82,9	basisjaar	29,4
2019	2.319	-5%	€79,1	-5%	29,3
2020	1.838	-25%	€58,3	-30%	31,5
2021	1.815	-25%	€65,2	-21%	27,8
2022	1.885	-23%	€80,5	-3%	23,4
2023	1.532	-37%	€93,2	12%	16,1
2024	1.254	-49%	€105,9	28%	13,3
2025	1.160	-52%	€124,6	50%	9,3

Scope 1

Scope 1 emissies zijn de directe broeikasgassen die de MAAS groep zelf uitstoot, zoals de CO₂ van onze bedrijfsvoertuigen en het verwarmen van ons gebouw. In 2025 hebben wij 836 ton CO₂ uitgestoten uit de eigen bedrijfsactiviteiten. Dit is een daling van 308 ton CO₂ vergeleken met 2024.



Aardgas

In 2025 is ons aardgasverbruik gestegen met 12% in vergelijking met 2024 en met 3,4% gedaald sinds 2018.

Wagenpark

Ons fossiele deel van het leasewagenpark is de grootste uitstootbron binnen onze CO₂-footprint met een totale uitstoot van 686 ton CO₂, of 82% van de totale footprint, in 2025. Hierdoor heeft de elektrificatie van het leasewagenpark onze hoogste prioriteit, en zijn sinds 2021 elektrische voertuigen de norm. Medewerkers die in aanmerking komen voor een auto van de zaak (geel en grijs kenteken) rijden bij het afsluiten of de vernieuwing van een leasecontract in een elektrisch voertuig.

Scope 2

Scope 2 betreft de CO₂-uitstoot die vrijkomt bij het extern opwekken van energie die de MAAS groep vervolgens direct gebruikt. Hieronder valt met name elektriciteit.

Elektriciteitsinkoop voor locaties

Onze CO₂-uitstoot voor elektriciteitsverbruik van onze MAAS- en Capriole locaties was ook in 2025 nul, doordat wij 100% Nederlandse windenergie inkopen, met Garanties van Oorsprong (GvO) van VertiCer. Voor meer informatie over ons elektriciteitsverbruik en verduurzamingsplannen, zie 3.1.3 Energieverbruik vanaf pagina 51.

Elektriciteitsinkoop voor elektrische voertuigen

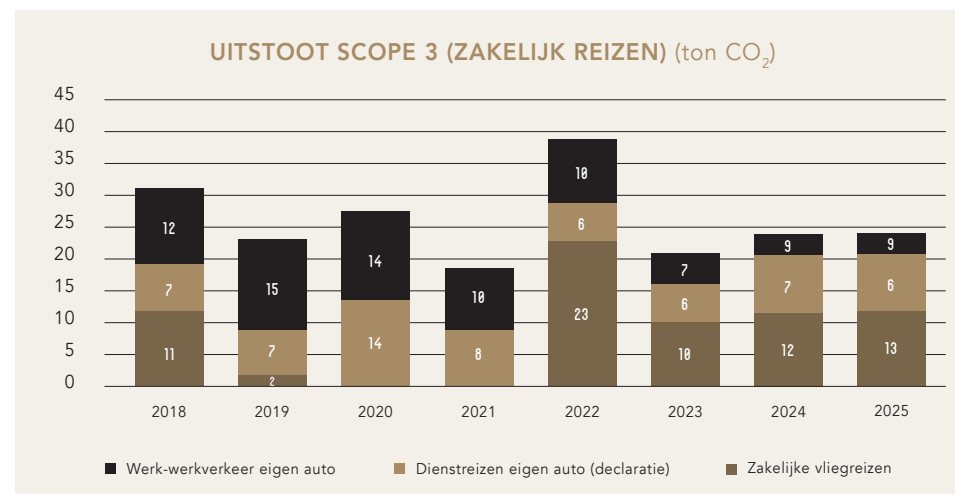
Het opladen van elektrische voertuigen gebeurt soms met stroom waarvan de herkomst onbekend is. Deze laadbeurten tellen wij mee als CO₂-uitstoot die vrijkomt bij de opwekking van elektriciteit. Door de groei van het elektrische wagenpark in 2025 is de CO₂-uitstoot van elektrische auto's daarmee gestegen van 81 ton in 2024 naar 295 ton in 2025. De toelichting van deze ontwikkeling is vermeld in 3.1.3 Energieverbruik vanaf pagina 51.

Scope 3 Zakelijke reizen

De uitstoot van de zakelijke reizen uit Scope 3 is de enige Scope 3 uitstootgroep die, conform de CO₂-Prestatieladder vereisten, meegenomen wordt in de MAAS CO₂-footprint. Deze uitstoot wordt niet veroorzaakt door de bedrijfsmiddelen van MAAS, maar is wel uitstoot waar MAAS directe verantwoordelijkheid voor heeft. De zakelijke reizen bestaan uit:

- Zakelijke vliegreizen.
- Zakelijke reizen met het openbaar vervoer.
- Werk-werkverkeer met eigen vervoer.
- Gedeclearde dienstreizen met eigen vervoer.

Het verschil tussen 'werk-werkverkeer met eigen vervoer' en 'gedeclearde dienstreizen met eigen vervoer' is dat het werk-werkverkeer met eigen vervoer structureel is. De gedeclearde dienstreizen met eigen vervoer zijn incidenteel.



Scope 3 Upstream en downstream

Scope 3-emissies zijn indirecte emissies die buiten de directe invloed van MAAS vallen, maar wel onderdeel zijn van de waardeketen. Dit betreft onder andere gebruik van producten, project- en kantoorafval, end of life verwerking verkochte producten, upstream en downstream transport en distributie en ingekochte goederen en diensten.

In 2025 bedroeg de CO₂-footprint in de up- en downstreamketen 23.981 ton CO₂e (excl. zakelijke reizen). Dit is een stijging van 3% ten opzichte van 2024 (23.215 ton CO₂e). De toename is het gevolg van een hoger verkoopvolume, waardoor meer productie plaatsvond en daarmee ook meer upstream- en downstreamactiviteiten en productgebruik.

Gemeten naar omzet is de scope 3 intensiteitsuitstoot als volgt ontwikkeld (basisjaar 2020, inclusief Capriole Coffee Service NL):

Jaar	MAAS CO ₂ e scope 3 uitstoot (ton)	Toe/afname t.o.v. 2020	Omzet in mln € (incl. CCS NL)	Toe/afname omzet t.o.v. 2020	Ton CO ₂ e scope 3 /mln € omzet	Toe/afname CO ₂ e uitstoot scope 3 /mln € omzet t.o.v. basisjaar
2020	74.456	basisjaar	€ 58,3	0%	1.276,4	0%
2021	28.824	-61%	€ 65,2	12%	442,1	-65%
2022	24.809	-67%	€ 80,5	38%	308,1	-76%
2023	27.616	-63%	€ 93,2	60%	296,3	-77%
2024	39.104	-47%	€ 105,9	82%	369,2	-71%
2025	39.281	-47%	€ 124,6	114%	315,3	-75%

Scope 3 Upstream

Scope 3 Upstream bevat de CO₂-uitstoot die in de toeleveringsketen wordt uitgestoten waar MAAS gebruik van maakt. Dit zijn bijvoorbeeld; ingekochte goederen, zoals van koffie-, thee- en cacaoboeren, koffie-, thee- en cacaooverwerkers, upstream transporteurs en upstream afvalverwerkers.

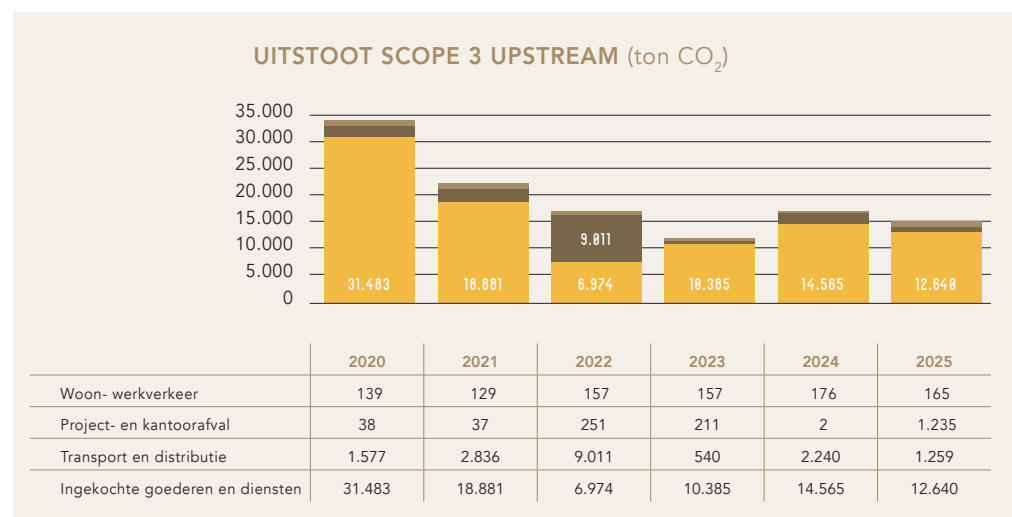
Deze CO₂-uitstoot is moeilijk beïnvloedbaar omdat deze in eerste instantie onder de verantwoordelijkheid van de leverancier valt. MAAS kan wel verschil maken door met deze partijen in gesprek te gaan over CO₂-reductiemaatregelen of zuinige alternatieven. Als deze partijen daar niet voor open staan, kan er nog altijd worden gekozen voor een andere partij. Al dan niet na afloop van de eventuele contractperiode.



Onder Scope 3 Upstream vallen activiteiten als:

- Ingekochte goederen en diensten
- Upstream transport & distributie
- Project- en kantoorafval
- Brandstofverbruik woon-werkverkeer privéauto's

Deze CO₂-cijfers worden conform de CO₂-Prestatieladder Niveau 5 berekend en zijn gebaseerd op omzetcijfers. MAAS heeft eind 2025 een Net Zero ambitie vastgesteld volgens SBTi en dit geldt voor scope 1, 2 en 3 inclusief Forest, Land, and Agriculture Guidance (FLAG)-emissies in 2050 en 80% reductie van scope 1 en 2 t.o.v. 2025.



Ingekochte goederen en diensten

De uitstoot in 2025 van de ingekochte goederen en diensten was 12.640 ton CO₂. Deze bestaan uit de inkoop van ingrediënten, koffie, thee, bekers, disposables, snacks, schoonmaakmiddelen en meubels. Ook vallen de inkoop van nieuwe machines minus het aantal ingekochte refurbished machines (Second Life) en materialen voor refurbishing onder deze categorie. In 2025 was 31% van de dat jaar in het veld geïnstalleerde machines Second Life.

Dit revisieproces heeft een aanzienlijke impact op het verminderen van de CO₂-uitstoot. Voor elke Second Life machine wordt gemiddeld 0,3243 ton CO₂ bespaard, in vergelijking met de productie van een nieuw model. De 1.085 machines die in 2025 als Second Life zijn uitgeleverd, hebben daarmee een totale besparing op van 352 ton CO₂ opgeleverd.

Voor meer informatie over de revisie van machines, zie Second Life in het hoofdstuk 3.1.4 Afval- en reststromen op pagina 53.

Transport en distributie

In 2025 is voor transport en distributie 1.259 ton CO₂ uitgestoten, een stijging van 113 ton ten opzichte van 2024 (1.147 ton). Alle transportemissies worden geclassificeerd als upstream, aangezien MAAS het transport inkoop.

In de laatste fase van transport, de levering direct aan de klant, zetten we in op distributie zonder uitstoot. Dit is mogelijk wanneer voertuigen rijden op elektriciteit uit Nederlandse hernieuwbare bronnen zoals zon, wind of waterkracht. In steden zoals Amsterdam, Utrecht, Nijmegen en Den Haag werken we hiervoor samen met transportpartners die gebruikmaken van elektrische busjes, bakfietsen en scooters. De ambitie is om 2030 ons volledig netwerk hierop over te zetten.

Op sommige bedrijfsterreinen en onderwijscampussen verzorgen we deze leveringen zelf. We zetten hier elektrische karren in voor intern transport, en maken we gebruik van elektrische Goupils en bedrijfswagens.

Project- en kantoorafval

Onder Scope 3 Afvalproductie geproduceerd tijdens bedrijvigheid, valt de uitstoot die vrijkomt bij het ophalen en het verwerken van het door MAAS geproduceerde afval. MAAS is een (groot-)handelshuis en dienstverlenende organisatie. Gezien de aard van de organisatie kan dit cijfer jaarlijks sterk fluctueren. Hieronder valt ook het bedrijfsafval van het hoofdkantoor, de depots en machinerevisie.

Woon-werkverkeer

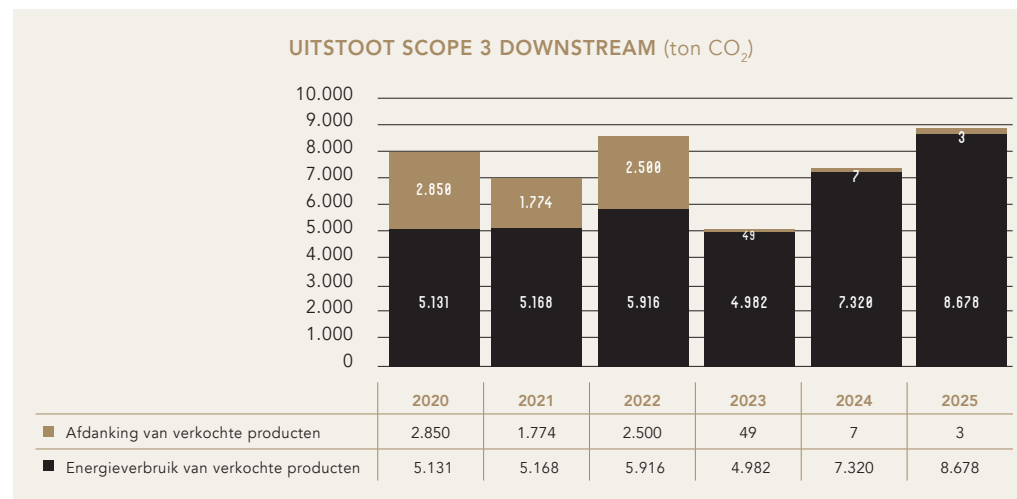
De CO₂-uitstoot van woon-werkverkeer met eigen vervoer is in 2025 gestegen naar 165 ton. MAAS heeft beperkte invloed op de manier waarop medewerkers tussen huis en werk reizen.

De uitstoot van woon-werkverkeer met eigen voertuigen valt buiten de 50% reductiedoelstelling voor 2025, zoals dit is bepaald door de CO₂-Prestatieladder, het zijn namelijk géén zakelijke reizen.

Scope 3 Downstream

Scope 3 Downstream omvat activiteiten zoals;

- Het energieverbruik van de machines bij klanten.
- Afval bij gebruik van producten, zoals wegwerpbekers, disposables, koffiedroes en verpakkingen.



Energieverbruik van koffiemachines

In 2025 is de CO₂-uitstoot door het energieverbruik van koffiemachines bij klanten met 19% toegenomen ten opzichte van 2024. Dit komt neer op 1.358 ton extra uitstoot. De stijging hangt samen met de uitbreiding van de rapportagescope met CCS NL en het totaal aantal uitstaande machines, dat eind 2025 33.921 bedroeg (26.105 MAAS en 7.816 CCS NL), ten opzichte van 28.434 in 2024. Dit is een toename van 19,3%.

Onze machines hebben de volgende eigenschappen:

- Warme dranken (koffie) machines hebben minimaal energielabel A.
- Machines hebben een stand-by-modus voor energiebesparing.
- Optioneel zijn de machines zelflerend waardoor deze kunnen anticiperen op energiepieken of -dalen.

Afdanken van koffiedroes

Voor het hergebruik van koffiedroes zijn bij MAAS drie circulaire concepten in gebruik: Circle of Beans, Oscar Circulair en de Koffie Recycle Service.

Circle of Beans is een samenwerking met Fair Company waarbij koffiedroes, die vrijkomt bij de bereiding van koffie, wordt ingezet bij het branden van nieuwe koffiebonen. Bacteriën zetten de koffiedroes om in methaan, dat vervolgens als biogas wordt gebruikt. Hierdoor is bij het brandproces geen aardgas of elektriciteit nodig.

Oscar Circulair gebruikt koffiedroes als substraat voor de teelt van oesterzwammen. Deze oesterzwammen worden verwerkt in vleesvervangers.

Via de Koffie Recycle Service, ontwikkeld met PreZero en Coffee Based, wordt koffiedroes bij klanten apart ingezameld en verwerkt tot nieuwe producten. Coffee Based maakt er onder andere visitekaartjes, bekers, boekomslagen, meubelonderdelen en bloempotten van.

De oorspronkelijke doelstelling was om in 2025 25% van de koffiedroes bij klanten om te zetten in een nieuw product of biogas. In 2024 is 0,2% van de totale hoeveelheid koffiedroes omgezet. Dit percentage is uitsluitend gebaseerd op de cijfers van het initiatief Circle of Beans. De cijfers van KRS en Oscar Circulair zijn niet beschikbaar. Het programma loopt achter op de doelstelling. Grote drijver hiervan zijn verschillende circulaire oplossingen die via afvalverwerkingspartijen verlopen en waar MAAS geen zicht op of data van heeft. Derhalve zal geen kwantitatieve doelstelling in de toekomst gesteld worden.

Meer informatie over beide initiatieven staat in het hoofdstuk 3.1.6 Duurzaam verpakken en circulariteit.

3.1.3 ENERGIEVERBRUIK

De energie-efficiëntie en de mate van groene energie die verbruikt wordt door de eigen bedrijfsactiviteiten.

Ons energiebeleid is verweven met ons bredere klimaat-, milieu- en CO₂-beleid. Door te focussen op het verlagen van onze CO₂-uitstoot, vergroenen we tegelijkertijd ons energieverbruik en verbeteren we de energie-efficiëntie binnen onze organisatie.

We nemen hierin verschillende maatregelen. In 2025 is het aandeel elektrische voertuigen in ons wagenpark verder gestegen naar 69%, waarmee de doelstelling van 50% ruim is behaald. Daarnaast kopen we 100% Nederlandse windenergie in, gecertificeerd door VertiCer. We gebruiken nog conventioneel aardgas voor de verwarming van ons hoofdkantoor en een deel van ons wagenpark rijdt nog op benzine of diesel. Onze elektrische voertuigen worden deels geladen met stroom waarvan de CO₂-herkomst niet volledig bekend is.

Voor meer informatie over ons klimaatbeleid en -maatregelen, zie 3.1.2 Klimaatverandering vanaf pagina 45.

Impacts, risico's en kansen

Positieve impact	Negatieve impact
Klimaatmitigatie (werkelijk); Vermindering van CO ₂ -emissies door energiebesparing en de transitie naar hernieuwbare energiebronnen.	Energieverbruik (werkelijk); Verbruik van energie door bedrijfsactiviteiten, waaronder het wagenpark, verwarming van locaties en het energieverbruik van koffiemachines bij klanten.
Risico's	Kansen
Grondstoffen; Vertraging in de energietransitie door beperkte beschikbaarheid van laadinfrastructuur en duurzame alternatieven voor het volledige wagenpark.	Zonne-energie; Eigen opwek via zonne-energie wordt gezien als kans door MAAS om de afhankelijkheid van externe energieleveranciers te verminderen.

Energieverbruik

Energieverbruik	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Scope 1								
Verwarming van locaties aardgas (x1.000 m ³)	77	71	61	81	60	54	63	70
Wagenpark diesel (x1.000 liters)	554	519	445	442	421	787	270	187
Wagenpark benzine (x1.000 liters)	17	34	33	24	69	136	66	27
Scope 2								
Elektriciteitsverbruik van locaties elektriciteit (MWh)	685	632	635	776	939	567	559	597
Extern laden elektrische voertuigen elektriciteit onbekende energiemix (MWh)	2	9	38	103	295	736	694	688
Elektriciteit getankt ten behoeve van mobiliteit bij medewerkers thuis door middel van eigen zonnepanelen of bij Allego en FastNed locaties	-	-	-	-	-	-	79	210
Eigen locaties laden elektrische voertuigen elektriciteit (MWh)	-	-	-	-	53	65	68	115

Energieverbruik en -verbruikers

Elektrisch wagenpark

In 2025 is voor het laden van elektrische voertuigen 1.014 MWh aan stroom verbruikt. Dit is een stijging van 21% ten opzichte van 841 MWh in 2024. Van dit totaal is 898 MWh gebruikt voor extern laden. Daarnaast is 115 MWh geladen op de eigen locaties en met 100% groene stroom. 210 MWh is geladen door medewerkers thuis met eigen zonnepanelen, of bij Allego en FastNed, waarvoor op basis van verklaringen van deze aanbieders 100% groene stroom geldt. Voor de overige 688 MWh extern laden wordt uitgegaan van 20% groene en 80% grijze stroom.

Binnen de huidige CO₂- en energiestrategie elektrificeert het wagenpark verder tot 100% van het totale wagenpark in 2030. De doelstelling van 50% eind 2025 is uiteindelijk uitgekomen op 69% elektrische voertuigen. Door hogere kantoorbezetting en meer voertuigen die op locatie laden, zal het elektriciteitsverbruik op eigen terrein en bij extern laden nog verder toenemen.

Verbruik niet-hernieuwbare brandstof

Niet al het vervoer kan al volledig overschakelen naar hernieuwbare alternatieven. Dit geldt vooral voor onze monteursdiensten, die een hoge mate van flexibiliteit en bereikbaarheid vereisen om onze klanten effectief te kunnen bedienen. Elektrische voertuigen bieden daar nog niet altijd een passende oplossing voor. We vervangen deze voertuigen stapsgewijs door elektrische alternatieven, nu de actieradius toeneemt en nieuwe toepassingen mogelijk zijn. Ondanks de afbouw ervan verbruiken we nog traditionele brandstoffen. In 2025 hebben we 27.274 liter benzine en 186.912 liter diesel voor onze voertuigen verbruikt.



Hoofdkantoor

Wij verbruiken op ons hoofdkantoor 100% Nederlandse windenergie, gecertificeerd door VertiCer. Hiermee is de elektriciteit die wij inkopen CO₂-emissievrij opgewekt.

In 2024 en 2025 zijn inventarisaties uitgevoerd naar de plaatsing van zonnepanelen en energieopslag (BESS) op ons hoofdkantoor. De doorgerekende scenario's leverden geen verdedigbare business case op. De verduurzaming van het pand wordt nu integraal opgepakt door de pandeigenaar, die in 2026 een nieuw plan van aanpak laat uitwerken inclusief analyse van energieverbruik, wet- en regelgeving en subsidiemogelijkheden.

Wij voeren energiemaatregelen uit volgens de wettelijk verplichte maatregelenlijst. De Omgevingsdienst Zuidoost Brabant (ODZOB) had eind 2023 vastgesteld dat wij nog enkele aanvullende energiebesparende maatregelen moesten nemen. De maatregelen met een terugverdientijd korter dan vijf jaar zijn vervolgens in 2024 uitgevoerd. Begin 2025 heeft de ODZOB bij een schriftelijke hercontrole bevestigd dat MAAS aan de gecontroleerde regels voldoet.

In 2025 hebben onze locaties samen 70.489 m³ gas verbruikt voor verwarming en 597 MWh elektriciteit.

Energie-efficiënte koffiemachines en vendingautomaten

Wij leveren energie-efficiënte koffiemachines en vendingautomaten die bij klanten worden geplaatst. Onze gekoelde automaten voldoen aan de nieuwste Europese energielabels, en alle koffiemachines hebben minimaal energielabel A.

Om onnodig energieverbruik te voorkomen, zijn al onze machines standaard uitgerust met een stand-by-modus. Daarnaast kunnen ze optioneel zelflerend worden ingesteld, zodat ze automatisch inspelen op piek- en dalmomenten in het energieverbruik.

Wij volgen de geldende Europese regels voor energieverbruik van koelapparatuur met een directe verkoopfunctie. De Ecodesign-verordening (EU 2019/2024) stelt technische eisen aan het maximale energiegebruik van onze gekoelde automaten. De energie-etikettering verordeningen (EU 2017/1369 en EU 2019/2018) geven de eisen voor het energielabel. Zo zorgen wij ervoor dat ons aanbod voldoet aan de eisen én helder communiceert over energieprestaties richting klanten.

3.1.4 AFVAL- EN RESTSTROMEN

De afvalstromen die ontstaan uit de bedrijfsactiviteiten van MAAS.

We genereren twee belangrijke afvalstromen afkomstig uit ons bedrijfsproces: het afval dat we op onze eigen locaties produceren en een deel van het afval vanuit onze dienstverlening bij onze klanten. We bieden onze klanten de optionele service aan om alle productverpakkingen, die voortkomen uit de verzorging van de koffiemachines, terug te nemen, waardoor wij verantwoordelijk blijven voor deze afvalstromen. Daarbovenop houden wij ons bezig met het circulair maken van onze verpakkingen en productafval, dit wordt behandeld in het hoofdstuk 3.1.6 Duurzaam verpakken en circulariteit, zie pagina 60. Milieuvervuiling is milieuschade door schadelijke stoffen uit onze activiteiten, dit wordt behandeld in het hoofdstuk 3.1.5 Vervuiling, zie pagina 57

Wij hebben een 'Zero Waste'-programma waarbij het ons doel is om tegen 2030 100% circulair om te gaan met materialen en afval die hergebruikt kunnen worden. Voor het deel waarbij dit niet haalbaar is, zal energierugwinning de bestemming zijn.

Impacts, risico's en kansen

Positieve impact	Negatieve impact
<p>Milieu effecten: Besparen van grondstoffen en energie.</p>	<p>Emissies en klimaatverandering (werkelijk): Machines van MAAS verbruiken elektriciteit of andere energiebronnen, wat bijdraagt aan CO₂-uitstoot en klimaatverandering als de energie niet uit hernieuwbare bronnen komt.</p> <p>Wegverkeer (werkelijk): Emissies uit het wagenpark dragen bij aan luchtverontreiniging door uitstoot van stikstofoxiden, fijnstof, koolmonoxide en CO₂.</p> <p>Restafval (werkelijk): Niet-recyclebare afvalstromen belasten het milieu door verbranding of stort.</p>
Risico's	Kansen
<p>Klantverlies: Bewuste afvalverwerking en behoud van restwaarde van producten voorkomt verlies van klanten resulterend in omzetverlies.</p> <p>Wettelijke verplichting: Papier en karton moet 100% gescheiden worden. Als dat niet gebeurt, riskeert MAAS een boete.</p>	<p>Nieuwe afzetmarkten: Het circulair hergebruiken van koffiedroes benut de restwaarde van de koffiedroes en kan leiden tot nieuwe afzetmarkten (bv oesterzwammen).</p> <p>Benutten restwaarde: Koffiedroes kan worden ingezet als energiebron (biogas) voor het branden van groene koffiebonen resulterend in kostenbesparingen.</p> <p>Recycling retourstromen: Door het recyclen van waterfilters, reduceren wij de hoeveelheid restafval en dragen we bij aan circulair grondstoffengebruik.</p>

Afvalbeleid

Afvalstromen

Onze afvalstromen ontstaan vanuit kantoor-, distributie- en revisieactiviteiten. Wanneer dit contractueel is afgesproken met klanten, nemen wij productverpakkingen en koffiedroes mee terug van klantlocaties. Onze operators vervoeren deze stromen naar de MAAS-crossdocks, waar zij beschikken over een kopie van ons NIWO VIHB-bewijs. Dit bevestigt dat MAAS geregistreerd is als vervoerder en inzamelaar van afvalstoffen en daarmee voldoet aan de wettelijke eisen voor het transport en de overdracht van afval in Nederland.

Vervolgens wordt het afval opgehaald en verwerkt door erkende verwerkers. Op ons hoofdkantoor in Son worden afvalstromen gezamenlijk ingezameld met andere huurders, waardoor de gerapporteerde cijfers voor deze locatie niet uitsluitend MAAS betreffen. Daarnaast zamelen onze operators ook afval in op klantlocaties en brengen dit eveneens naar de MAAS-crossdocks voor verdere verwerking.

Niet-MAAS locaties

Een deel van het ingezamelde afval wordt tijdelijk opgeslagen en verwerkt op locaties van externe dienstverleners. Deze zogenoemde niet-MAAS locaties ondersteunen ons in de landelijke dekking van afvalverwerking. In 2025 zijn dit de volgende locaties: Delft, Eindhoven, Amsterdam Duivendrecht, Groningen Nadorst, Zwartsluis, Utrecht, Culemborg en Emmen. De afvalvolumes en scheidingspercentages van deze locaties zijn opgenomen in de bijlage, zie pagina 104.

Machinerevisie

Geschikte machines krijgen na een eerste contractperiode bij MAAS een tweede leven in ons refurbishment programma, genaamd Second Life. Onze revisieafdeling verwerkt koffiemachines en vendingautomaten die retour komen, dit wordt deels ook uitbesteed. Revisie zorgt voor afval, maar verlengt de levensduur van de apparatuur en voorkomt het produceren van nieuwe machines.

Afvalhiërarchie

Naast ons eigen beleid en de geldende wet- en regelgeving hanteren wij de afvalhiërarchie, of specifiek de R-ladder, als leidraad. De R-ladder (elke strategie begint in het Engels met een 'R') geeft het niveau van circulariteit aan. Hoe hoger een strategie op de R-ladder staat, hoe meer circulair de strategie is. Voor afvalmanagement is de R-ladder essentieel om slimmer om te gaan met grondstoffen en afval te minimaliseren. Dit ondersteunt onze keuzes om afval zoveel mogelijk te voorkomen, te hergebruiken of als grondstof opnieuw in te zetten.

Zie het hoofdstuk 3.1.6 Duurzaam verpakken en circulariteit vanaf pagina 60 voor de R-ladder.

Wet- en regelgeving

Wij voeren periodiek controles uit op onze afvalverwerking. Onze dienstverleners werkten in 2025 conform wet- en regelgeving en het Landelijk Afvalbeheerplan (LAP3). Per 30 december 2025 is het Circulair Materialenplan (CMP) in werking getreden en heeft daarmee het LAP3 vervangen. Het Circulair Materialenplan (CMP) ondersteunt de transitie naar een circulaire economie. Dit verplicht ons en onze partners om afvalketens integraal te bekijken: van ontwerp tot hergebruik. Het CMP geeft een toelichting op en uitwerking van wetgeving voor de uitvoering ervan. Wij toetsen of we zelf voldoen aan wetgeving. Dit proces is geborgd met ISO 14001.

Voor vendingautomaten gelden daarnaast productspecifieke wet- en regelgeving, zoals de RoHS- en WEEE/AEEA. Deze vereisen een verbod op bepaalde materialen en de geheel gescheiden verwerking van afgedankte apparaten. Reparaties of upgrades vallen niet onder afvalverwerking. Voor drinkbekers volgen wij eveneens de Europese en Nederlandse wetgeving voor circulariteit.

Beheer en verantwoordelijkheden

Onze milieueffecten en -risico's brengen wij in kaart en wij beheren ons afvalbeleid via het MAAS Management Systeem. Hierin leggen wij verantwoordelijkheden vast, zorgen wij voor gegevensverzameling en borgen wij naleving van eisen en richtlijnen.

De Director Procurement & CSR is eindverantwoordelijk voor het afvalbeleid. De uitvoering lag vrijwel geheel 2025 bij de Category Buyer (trade & facilities) en Marketing. Voor specifieke afvalstromen, zoals afgedankte elektrische apparaten en IT-hardware, werd samengewerkt met de CSR Manager, Warehousing & Logistics en IT. Voor al onze vervoerders controleren wij via de NIWO-website of zij beschikken over de benodigde VIHB-vergunningen.

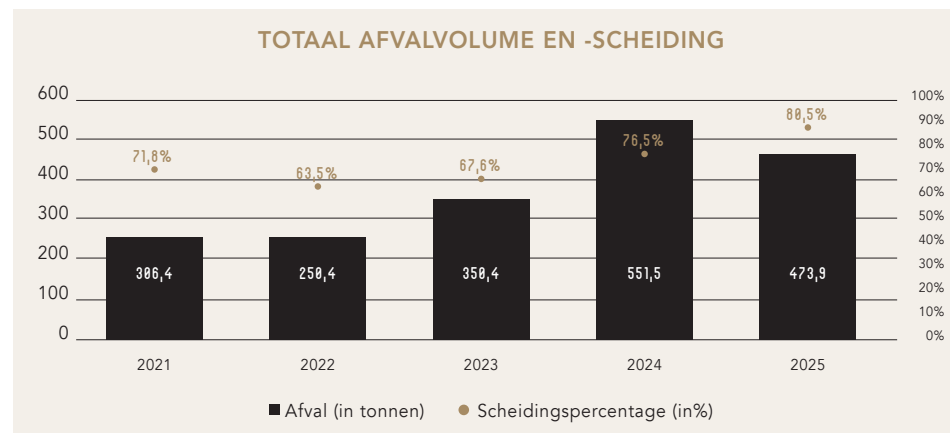
Wij rapporteren tevens gegevens aan relevante instanties, zoals de Stichting OPEN, en door deze informatie op te nemen in ons Milieu KPI-overzicht.

Betrokkenheid medewerkers

Onze medewerkers dragen bij aan afvalscheiding. Op centrale plekken staan afvalbakken voor papier, GFT, PD, koffiedroes, herbruikbare bekertjes, statiegeldflesjes, blikjes en restafval. Voor grotere volumes gebruiken wij verrijdbare containers.

Afvalvolume

Het totale afvalvolume van zowel MAAS- als niet-MAAS-locaties bedroeg in 2025 473,9 ton. Dit is een daling van 14,1% ten opzichte van 2024, waarin 551,5 ton afval werd verwerkt. De daling wordt onder meer verklaard door het toenemend gebruik van herbruikbare verpakkingen, veranderde



verpakkingseenheden en een lager aantal nieuwe machines. Het scheidingspercentage is verder verbeterd naar 80,5%, vergeleken met 76,5% in 2024.

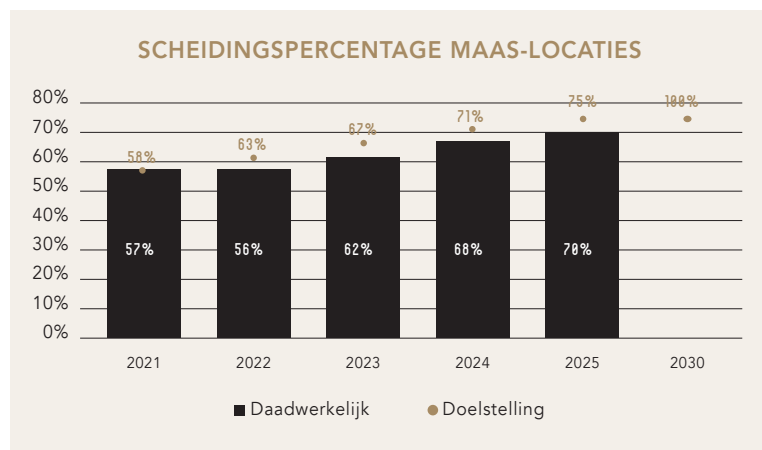
Afvalvolume en -scheiding MAAS-locaties

De MAAS-locaties hebben in 2025 gezamenlijk 234,8 ton afval ingezameld. Dit is een afname

	2021	2022	2023	2024	2025	Bestemming
Restafval	81,0	78,3	94,6	116,9	71,5	Verbranden (AVI)
Machines	58,1	49,2	58,1	86,2	62,9	Recyclen
Papier	44,5	36,6	45,1	62,5	38,3	Recyclen
Waterfilters			21,2	26,4	17,9	Ionenwisselaar recyclen
Hout	1,9	1,6	7,4	38,9	13,1	Verbranden (AVI)
Koffiedroes	2,1	2,9	2,9	13,7	12,2	Recyclen/Verbranden (AVI)
Tuin			8,3	6,3	11,4	Composteren/Vergisting
Folie	0,2	0,3	1,8	2,9	3,1	Recyclen
PD	0,0	2,0	2,2	2,1	1,8	Recyclen (2 afvalstromen)
Harde kunststoffen	2,0	4,5	2,9	6,3	1,5	Recyclen/Verbranden (AVI)
GFT	0,0	0,3	2,3	1,2	0,5	Composteren/Vergisting
Kleding			0,2	0,4	0,4	Recyclen/Verbranden (AVI)
Vet			1,2	0,1	0,2	Verbranden (AVI)
Bekers	0,5	0,4	0,6	0	0,0	Verbranden (AVI)
Totaal	190,3	176,0	248,9	363,9	234,8	

van 35,5% ten opzichte van de 363,9 ton in 2024. De daling van 129,1 ton is voornamelijk toe te schrijven aan een lager volume aan machines, hout, papier, koffiedroes en restafval.

De mate van afvalscheiding van de MAAS-locaties bedroeg in 2025 69,5%, een verbetering ten opzichte van 68,0% in 2024. Dit ligt echter nog onder de doelstelling van 75% voor 2025. Om het scheidingspercentage te verhogen onderzoeken wij de mogelijkheden voor verdere recycling en scheiding aan de bron. Concrete maatregelen zijn het controleren van de inzamelbakken per



MAAS locatie op juistheid en voldoende capaciteit, het ontwikkelen van een nieuwe route voor koolzuurpatronen (hervullen en recycling), en het verder ontwikkelen van mono-verpakkingen en herbruikbare verpakkingen.

Wij streven in 2030 naar helemaal geen restafval meer op onze locaties. Al het afval moet dan minimaal recyclebaar zijn volgens stap vijf of hoger op de R-ladder.

Afvalvolume en -scheiding niet-MAAS locaties

Een aantal dienstverleners verwerken afval van MAAS, de zogenaamde niet-MAAS locaties; de locaties Delft, Eindhoven, Amsterdam Duivendrecht, Groningen Nadorst, Zwartsluis, Utrecht, Culemborg en Emmen.

Voor de niet-MAAS locaties is in 2025 239,0 ton afval geregistreerd, waarvan 91,3% gescheiden afval was. De hoeveelheid afval is 27,4% toegenomen ten opzichte van 187,6 ton afval in 2024. De toename wordt voornamelijk

Afvalstromen niet-MAAS-locaties (in tonnen)	2021	2022	2023	2024	2025
Machines	41,0	77,5	48,0	105,3	169,1
Koffiedroes	-	-	25,6	64,0	40,3
Rest	6,0	5,5	18,7	12,6	20,7
Papier	2,9	10,5	6,9	5,4	6,7
Hout	15,0	21,5	1,6	0,3	2,2
Folie	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
Bekers	0,3	1,0	0,0	0,0	0,0
Totaal	65,2	116,0	100,9	187,6	239,0

verklaard doordat machines die in opslag stonden in opdracht van MAAS als afval zijn verwerkt. Het afvalscheidingspercentage is scherp gestegen naar 91,3%, ten opzichte van 72,2% in 2024.

Gescheiden stromen niet-gevaarlijk afval

Restafval

Restafval wordt verbrand in afvalverbrandingsinstallaties, waarbij warmte en energie worden teruggewonnen.

Papier

Wij verzamelen ons papier, waaronder karton, gescheiden en schoon in. Deze stroom omvat ook beveiligde documenten uit het papierarchief. Papierafval wordt gerecycled tot nieuwe papier- en kartonproducten.

Harde kunststoffen

Deze kunststoffen, waaronder PE, PVC, HDPE en PP, worden machinaal gesorteerd, gewassen en verwerkt tot secundaire grondstoffen voor nieuwe producten.

PD (Plastic en Drankkartons)

Sinds 2023 zijn metalen blikjes voor bedrijven uitgesloten van de PD-stroom, die voorheen bekend stond als PMD. Van het PD-afval wordt 50% daadwerkelijk gerecycled. De rest, bestaande uit gemixte en versmolten plastic wordt ingezet voor energieopwekking.

Folie

Deze folie wordt samengeperst, verwerkt tot granulaat en opnieuw ingezet als grondstof in de kunststofindustrie.

Hout

MAAS ontdoet zich vooral van A- en B-hout, dat beide veel mogelijkheden voor recycling biedt. Desondanks is er momenteel niet genoeg capaciteit om al het hout te recyclen. Daarom gebruikt de verwerker het hout als brandstof voor energieopwekking, in lijn met de minimumstandaard voor het verwerken van A- en B-hout. A-hout is volledig onbewerkt, terwijl B-hout gelakt, geveerd of verlijmd kan zijn.

GFT-afval en tuinafval

Net als GFT-afval wordt tuinafval gecomposteerd of vergist, waarbij organisch materiaal wordt omgezet in herbruikbare grondstoffen of biogas. Deze biologische stromen worden verwerkt tot compost of biogas.

Bedrijfskleding

MAAS zamelt deels de gedragen en retour gekomen bedrijfskleding van MAAS Operators in. Het geregistreerde scheidingspercentage kwam hiermee uit op 28,9%. De gerecyclede kleding wordt verwerkt tot nieuwe bedrijfskleding door Schijvens Confectiefabriek in Hilvarenbeek. Hiervoor wordt onder andere gerecycled polyester gebruikt, afkomstig van bronnen zoals afgedragen kleding, visnetten, sportkleding en andere PET-polyester materialen.

Waterfilters

De gebruikte BRITA-waterfilters in onze machines worden

bij klanten verzameld en meegenomen naar de MAAS-locaties. BRITA haalt deze filters vervolgens op en recyclet ze, zodat de grondstoffen grotendeels opnieuw kunnen worden gebruikt.

Machines en IT-afval

Machines die wegens beschadiging of veroudering niet meer geschikt zijn voor hergebruik, worden afgevoerd naar een erkende afvalverwerker en verwerkt conform de EU WEEE-wetgeving en NL regeling afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.

Servers, laptops, printers en andere IT-apparatuur worden verzameld tot er voldoende pallets zijn. Harde schijven worden verwijderd of vernietigd voordat de apparatuur wordt aangeboden aan verwerkers, om datalekken te voorkomen. IT-afval wordt bij de afvalstroom Machines geregistreerd.

Gescheiden stromen gevaarlijk afval

Kleine batterijen

Losse batterijen worden ingezameld in het MAAS-magazijn. Accu's van magazijnvoertuigen en elektrische ingrediëntenwagens worden via erkende externe dienstverleners afgevoerd. De materialen worden specialistisch verwerkt, zodat de metalen teruggewonnen kunnen worden voor hergebruik. Het gewicht hiervan wordt niet gemeten.

Lampen

Afgedankte lampen worden afgegeven bij een inzamelpunt, zoals een bouwmarkt of milieustraat. Het gewicht hiervan wordt niet gemeten.

Machines

Levenscyclus van de machines

Onze koffiemachines en vendingautomaten worden via lease of verkoop beschikbaar gesteld aan klanten. Vanaf het moment van inkoop en gedurende de lease hebben

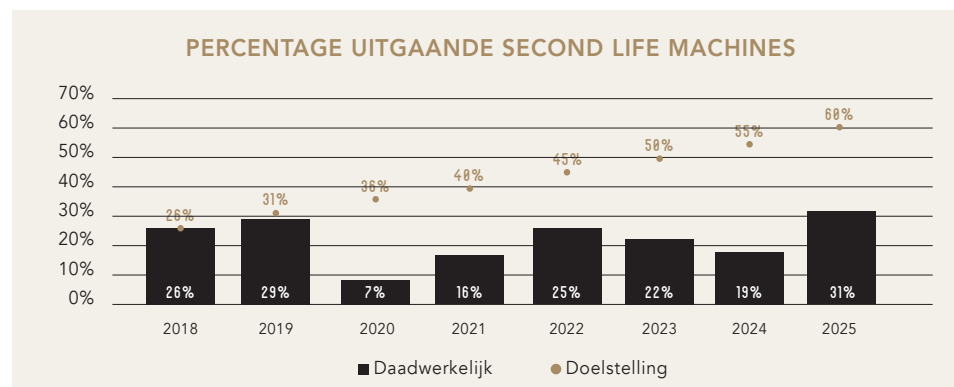
wij de verantwoordelijkheid over de levenscyclus van deze machines. Bij verkoop van machines ligt deze verantwoordelijkheid bij de klant. Voor machines die in het veld hebben gestaan, beoordelen we aan het einde van het contract of deze geschikt zijn voor revisie. Als dat mogelijk is, worden de machines schoongemaakt, gerepareerd en gereviseerd. Deze werkzaamheden worden voornamelijk uitbesteed. Daarna worden ze opnieuw ingezet. Hiermee beperken wij de productie van nieuwe machines. Zowel nieuwe als gereviseerde machines gaan gemiddeld vijf tot acht jaar mee.

EU-verordening

De koffiemachines en vendingautomaten van MAAS vallen onder de EU-verordening voor duurzame producten (ESPR), die sinds juli 2024 van kracht is. Deze verordening stelt eisen aan reparatiebaarheid, energieverbruik en materiaalgebruik van producten. Daarnaast wordt vanaf 2027 het Digitaal Product Paspoort (DPP) ingevoerd. Dit digitale document bevat per productinformatie over samenstelling, herkomst van grondstoffen en recycle mogelijkheden. Voor onze productgroep zijn de specifieke eisen nog niet vastgesteld. Na vaststelling geldt een overgangstermijn van 18 maanden. Wij bereiden ons hierop voor door de technische specificaties van onze machines en werkprocessen tijdig te toetsen aan de aankomende vereisten.

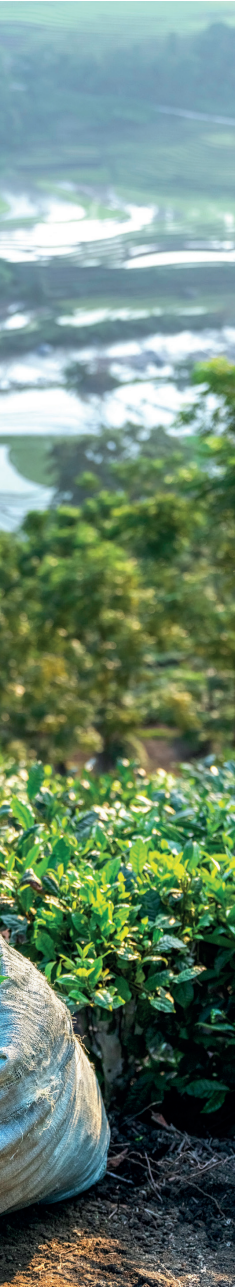
Second Life-machines

MAAS had als doelstelling dat in 2025 ten minste 60% van de jaarlijks uitgeleverde machines bestaat uit Second Life-machines. Deze doelstelling is niet gehaald. In 2024 was 19% van de uitgeleverde machines een Second Life-machine. In 2025 is dit gestegen naar 31%. In 2025 zijn 1.085 als Second Life-machine uitgeleverd. De keuze tussen nieuw en Second Life ligt bij de klant en is mede afhankelijk van de beschikbaarheid. De doelstelling voor 2030 is daarom gewijzigd: 30% van de machines in het veld heeft een geoptimaliseerde levensduur van >7 jaar en/of is Second Life.



Voor de CO₂-reductie die behaald wordt met de revisie van machines zie hoofdstuk 3.1.2 Klimaatverandering vanaf pagina 45.





3.1.5 VERVUILING

Milieuverontreiniging of -vervuiling omvat de uitstoot van verontreinigende stoffen naar lucht, water en bodem als gevolg van de bedrijfsactiviteiten van MAAS en de waardeketen.

De directe luchtvervuiling van MAAS bestaat voornamelijk uit uitlaatgassen van het fossiele deel van het wagenpark. Daarnaast veroorzaakt bandenslijtage microplastics die via lucht, water en bodem verspreiden. In de keten dragen koffieteelt en -verwerking bij aan watervervuiling. MAAS rapporteert alleen de microplastics door bandenslijtage en treft maatregelen ter beheersing van deze vervuiling.

Impacts, risico's en kansen

Positieve impact	Negatieve impact
<p>Ketenmaatregelen (werkelijk); Via de Supplier Code of Conduct en EcoVadis stelt MAAS eisen aan leveranciers.</p>	<p>Luchtvervuiling door wagenpark (werkelijk): Het leasewagenpark stoot vervuilende stoffen uit.</p> <p>Microplastics (werkelijk): Bandenslijtage verspreidt microplastics via lucht, water en bodem.</p> <p>Watervervuiling in de keten (werkelijk): Ongecertificeerde koffieteelt en -verwerking veroorzaken water-, bodem en luchtvervuiling door pesticiden en wasprocessen.</p>
Risico's	Kansen
<p>Wetgeving en naleving: Aanscherping van de Omgevingswet en EU-regelgeving kan leiden tot aanvullende verplichtingen.</p> <p>Reputatieschade door ketenverontreiniging; Milieu-incidenten bij leveranciers kunnen leiden tot reputatieschade.</p>	<p>Verduurzaming wagenpark; Transitie naar een elektrisch wagenpark elimineert luchtvervuiling door fossiele brandstoffen.</p> <p>Wet mill-verbeteringen; Investerings in schonere verwerkingsmethoden verminderen watervervuiling.</p>

Vervuilingbeleid

Milieurisico's

Vervuiling brengt milieurisico's met zich mee. Deze risico's maken onderdeel uit van onze integrale beoordeling van milieuprestaties. Hiervoor gebruiken wij een context- en risicoanalysemethodologie die ook kwaliteits-, gezondheids- en veiligheidsaspecten omvat. De risico's worden periodiek geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd. Door mogelijke effecten op lucht, water en bodem tijdig te signaleren, kunnen wij gericht maatregelen nemen binnen onze afvalverwerking en -scheiding.

Luchtvervuiling

MAAS beschikt over een leasewagenpark met personenauto's en lichte bedrijfswagens. Deze voertuigen stoten emissies uit, waaronder koolmonoxide (CO), niet-methaan vluchtige organische stoffen (NMVOS), zwaveldioxide (SO₂), koolstofdioxide (CO₂), methaan (CH₄), distikstofoxide (NO₂) en fijnstof (PM10).

Wij veroorzaken met het leasewagenpark evenwel geen significante emissies van luchtverontreinigende stoffen. Daarom richten wij onze verontreinigingsdoelstellingen niet op preventie of beheersing van luchtvervuiling en zijn wij meer gericht op emissies uit CO₂-uitstoot.

Voor meer informatie over onze emissiereductie, zie het hoofdstuk 3.1.2 Klimaatverandering vanaf pagina 45.

Microplastics

De slijtage van autobanden uit het leasewagenpark is de voornaamste bron van microplastics vanuit MAAS. Deze verspreiden zich via lucht, water en bodem. Gemiddelde slijtage van ongeveer 120 gram per 1000 voertuigkilometers. Over 2025 hebben de voertuigen van MAAS 1.068 kg microplastics uitgestoten.

	2023	2024	2025
Bestelbus (km)	7.000.000	7.800.000	6.700.000
Zakelijk vervoer (km)	2.400.000	1.992.000	2.200.000
Totaal (km)	9.400.000	9.792.000	8.900.000
Microplastics (kg)	1.128 kg	1.175 kg	1.068 kg





Om deze microplastic uitstoot te beperken, vergroten wij het bewustzijn onder medewerkers met praktische tips:

- Wissel voor- en achterbanden tijdig.
- Gebruik een zo licht mogelijke auto.
- Controleer regelmatig de bandenspanning.
- Rijd rustig en rem geleidelijk.
- Gebruik milieuvriendelijke banden met een ecolabel.
- Voor elektrische auto's gebruiken wij speciale banden met versterkte zijwanden.

Watervervuiling

MAAS gebruikt reinigingsmiddelen die verdunde verontreinigende stoffen bevatten. Lege verpakkingen worden gescheiden ingezameld als plastic afval. Om water- en bodemverontreiniging te voorkomen plaatsen wij lekbakken onder de verpakkingen. Medewerkers zijn verantwoordelijk voor veilig gebruik van deze middelen. Wij monitoren het verbruik in kg (tabletten) en liters (mengsels) reinigingsmiddelen niet.

Omgevingswet

De Omgevingswet verplicht ons allen om de verspreiding van gevaarlijke stoffen naar water, bodem en lucht te voorkomen of te beperken. Gemeenten mogen omgevingswaarden vaststellen voor luchtkwaliteit, binnen de grenzen van EU-wetgeving. De zorgplicht verplicht ons bij dreigende bodemverontreiniging tot het nemen van alle redelijke maatregelen.

In 2025 hebben wij geen zeer zorgwekkende stoffen (ZZS) geproduceerd, gebruikt, verhandeld of geïmporteerd. Er zijn geen productieactiviteiten uitgevoerd die geleid hebben tot emissies van verontreinigende stoffen. Door materiaalvermenging in niet-procesafhankelijk restafval is overigens het risico op overschrijding van concentratiegrenswaarden van nog onbekende of potentiële ZZS voor MAAS verwaarloosbaar.

Als melding wettelijk vereist is (ongewoon voorval), nemen we contact op met het bevoegd gezag. In 2025 zijn er geen milieu incidenten gemeld.

Maatregelen milieu eigen activiteiten

Wij treffen de volgende maatregelen om verontreinigingsincidenten en noodsituaties binnen onze eigen activiteiten te voorkomen, beheersen en beperken:

- Onze bedrijfshulpverleningsorganisatie (BHV) verleent eerste hulp en schakelt externe hulpdiensten in.
- Vertrouwenspersoon maken vertrouwelijke melding mogelijk.
- Meldingen kunnen ook via de klokkenluidersregeling gemeld en afgehandeld worden.
- Wij registreren incidenten via het incidentformulier.

Maatregelen milieu in de keten

In onze waardeketen nemen wij de volgende maatregelen:

- Toeleveranciers moeten onze Supplier Code of Conduct te ondertekenen, waarin milieuverplichtingen zijn opgenomen.
- Leveranciersbeoordelingen voeren wij uit voor onze belangrijkste leveranciers.
- Beoordelen van deelnemende kritische leveranciers mede op het voorkomen en beheersen van milieu via de EcoVadis Rating.

Zie voor meer informatie over de leverancierstoetsen het hoofdstuk 3.3.1 *Verantwoord inkopen vanaf pagina 90*.

3.1.6 DUURZAAM VERPAKKEN EN CIRCULARITEIT

De samenstelling, hoeveelheid, recyclebaarheid en mate van circulariteit van de verpakkingen die MAAS gebruikt voor haar producten.

MAAS werkt aan duurzaam verpakken en circulariteit langs de R-ladder, van het vermijden van verpakkingsmateriaal tot recycling en energierugwinning. Ons verpakkingsbeleid is gebaseerd op de Essentiële Eisen van het Besluit beheer verpakkingen en we bereiden ons voor op veranderende eisen voor verpakkingen door nieuwe EU wetgeving (PWPR) en het Nederlandse Circulair Materialenplan (CMP). In 2025 zijn de herbruikbare koffiebekers conform de SUP-wetgeving volledig ingevoerd en is de verpakkingsvrije ingrediëntenwagen getest bij locaties van Wageningen University & Research, Hogeschool Windesheim en de Nationale Politie. Wij reviseren koffiemachines, vendingautomaten en meubels voor hergebruik en werken aan circulaire inzet van koffiedroes via samenwerkingen met onder andere KRS, Oscar Circulair en Circle of Beans.

Impact, risico's en kansen

Positieve impact	Negatieve impact
<p>Productbescherming (werkelijk): Verpakkingen beschermen productkwaliteit en beperken voedselverspilling.</p> <p>Circulair machineontwerp (werkelijk): Refurbishing van koffiemachines en meubels verlengt de levensduur en beperkt grondstoffenverbruik.</p> <p>Hergebruik koffiedroes (werkelijk): Koffiedroes wordt via drie concepten omgezet in biogas, oesterzwammen en nieuwe producten.</p>	<p>Grondstoffengebruik verpakkingen (werkelijk): Gebruik van verpakkingsmaterialen leidt tot grondstofverbruik en afvalproductie.</p> <p>Milieubelasting verpakkingsafval (werkelijk): Niet-gerecycled verpakkingsafval draagt bij aan milieubelasting.</p> <p>Grondstoffengebruik machines (werkelijk): Productie van koffiemachines en vendingautomaten vereist niet-hernieuwbare grondstoffen.</p>
Risico's	Kansen
<p>Wetgeving; Niet naleven van verpakkingswetgeving (SUP, CMP) kan leiden tot sancties en boetes.</p> <p>Grondstoffenschaarste; Vertraagde transitie naar hernieuwbare materialen kan leiden tot verstoringen in de toeleveringsketen. Klantverlies; Niet voldoen aan duurzame verpakkingseisen kan leiden tot verlies van klanten.</p>	<p>Duurzame verpakkingsoplossingen; Innovatie in herbruikbare en circulaire verpakkingen. Circulaire koffiedroes; Hergebruik van koffiedroes als grondstof creëert waarde uit reststromen.</p> <p>Verpakkingsvrije dienstverlening; De verpakkingsvrije operatie kan vermindert verpakkingsafval bij klanten.</p>

Circulair Materialenplan (CMP)

MAAS heeft zich voorbereid op de invoering van het Circulair Materialenplan (CMP), dat vanaf eind 2025 als nieuw beleidskader voor afval- en grondstoffenbeheer in Nederland en wordt ingezet om de transitie naar een circulaire economie te ondersteunen. Het CMP vervangt het huidige Landelijk Afvalbeheerplan (LAP3) en richt zich op het sluiten van materiaalketens binnen de gehele levenscyclus van producten.

In plaats van enkel afvalverwerking aan het einde van de keten, stelt het CMP eisen aan ontwerp, gebruik, hergebruik en recycling. Voor MAAS betekent dit dat ingekochte verpakkingen, meubels en machines beoordeeld gaan worden op materiaalkeuze, herbruikbaarheid, onderhoud, demontage en verwerking. Het CMP stelt minimumnormen voor afvalbeheer en bevordert hoogwaardige recycling.

Voor meer informatie over ons afvalbeheer, zie 3.1.4 Afval- en reststromen vanaf pagina 53.

Verpakkingsbeleid

Essentiële Eisen van het Besluit beheer verpakkingen

Voor verpakkingen die wij van leveranciers ontvangen ter bescherming van onze producten, hanteren wij een beleid conform wet- en regelgeving. Deze verpakkingen moeten voldoen aan de Essentiële Eisen van het Besluit beheer verpakkingen. Volgens deze Essentiële Eisen moet de milieu-impact van een verpakking zo laag mogelijk zijn.

Dit betekent dat de verpakking zo licht en compact mogelijk moet zijn, terwijl deze tegelijkertijd moet voldoen aan de volgende primaire functies:

- Voorkomen van productverspilling
- Borgen van productveiligheid
- Beschermen van het product door de gehele keten
- Vermelden van wettelijk verplichte productinformatie
- Onderscheiden van het product van andere producten

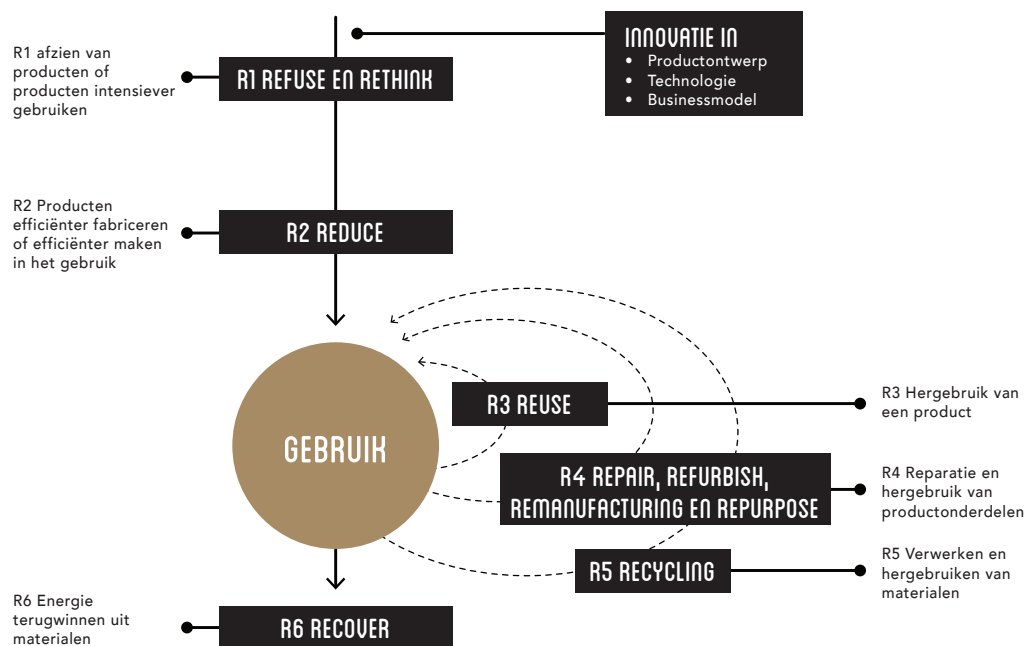
Leveranciers moeten bewijzen dat hun verpakkingen aan de regels voldoen door middel van correcte documentatie, die gecontroleerd en bijgehouden wordt in het verpakkingsdossier.



R-ladder

De R-ladder laat zien in welke mate een strategie bijdraagt aan circulariteit. Hoe hoger de trede, hoe groter de bijdrage aan het besparen van grondstoffen. De R-ladder bestaat uit zes niveaus:

- **R1 - Afwijzen:** Het vermijden van verpakkingen en materialen.
- **R2 - Verminderen:** Minder materiaal gebruiken, zoals lichtere of kleinere verpakkingen.
- **R3 - Hergebruiken:** Verpakkingen opnieuw gebruiken zonder grote aanpassingen.
- **R4 - Repareren:** Verpakkingen herstellen en opknappen om de levensduur te verlengen.
- **R5 - Recycling:** Verpakking(smaterialen) verwerken tot grondstoffen voor nieuwe producten.
- **R6 - Energieterugwinning:** Energie terugwinnen uit verbranding van reststromen.



Wij zetten in op strategieën hoger op de ladder (R3 tot en met R6). Die leveren de meeste milieuwinst op en sluiten aan bij onze ambitie om materiaalgebruik te verduurzamen.

R3 hergebruiken

Koffieverpakking herbruikbaar

Onze doelstelling is dat in 2030 100% van het aandeel geleverde koffie (per kilo) in herbruikbare of recyclebare verpakking volgens R-ladder niveau 5 of hoger wordt geleverd. In 2025 is 8% van het totale koffievolume (111.321 kg op een totaal van 1.460.632 kg) geleverd in herbruikbare verpakking (emmers).

Koffiebekers herbruikbaar

Sinds 1 januari 2024 geldt een verbod op drinkbekers voor eenmalig gebruik die (deels) uit plastic bestaan, de SUP-wetgeving (Single Use Plastics). Alleen zorginstellingen en gesloten instellingen (zoals gevangenissen) mogen hiervan afwijken. Dit betreft ook kartonnen koffiebekers met een kunststof coating. De wetgeving maakt geen onderscheid tussen oil-based of biobased kunststoffen. Na enig uitstel gaat de handhaving van deze wetgeving per 1 januari 2026 in. Onze herbruikbare bekens worden gemaakt van PP Co-Polymeer, zijn volledig recyclebaar en geschikt voor 250 tot 300 gebruikscycli.

De SUP-wetgeving blijft onverminderd van kracht voor andere verboden producten voor eenmalig gebruik, waaronder:

- Drinkbekers van geëxpandeerd polystyreen (EPS)
- Doppen en deksels van EPS
- Plastic roerstaafjes
- Plastic bestek (vorken, messen, lepels, eetstokjes)
- Plastic borden

MAAS heeft klanten geïnformeerd over de regelgeving en beschikbare alternatieven via de YouTube-serie MAAS Bekerpraat, waarin vragen van klanten en gebruikers worden beantwoord. Deze informatie was ook in 2025 nog beschikbaar.



Verpakkingsvrije operatingkar

Als onderdeel van onze doelstelling voor een afvalvrije en circulaire dienstverlening in 2030 heeft MAAS een verpakkingsvrije ingrediëntenwagen ontwikkeld. Deze wagen vervangt de gebruikelijke verpakkingen van ingrediënten door bakken, gevuld via herbruikbare emmers voor bulkproducten zoals koffiebonen. Hiermee worden single-use verpakkingen overbodig.

In 2024 is een eerste versie van de wagen ontwikkeld en in gebruik genomen. Deze is uitvoerig getest bij verschillende locaties van Wageningen University & Research, Hogeschool Windesheim en de Nationale Politie. Uit deze testfase blijkt dat het concept goed werkt voor onze operators en positief wordt ontvangen door klanten. Koffiebonen worden inmiddels succesvol in bulk aangeboden. In 2025 is 111.321 kg koffie in emmers geleverd. Voor andere ingrediënten, zoals cacao, suiker en toppings, wordt nog gewerkt met losse verpakkingen. Vanuit zowel operatie als duurzaamheid is er een duidelijke wens om ook deze ingrediënten via emmers in bulk aan te bieden. Hiervoor gaat MAAS in gesprek met leveranciers en de fabrikant.

Uit de evaluaties zijn vier verbeterpunten naar voren gekomen: optimalisatie van de indeling, een compacter stuur, aangepaste afmetingen in verband met liften en verbeterd gebruiksgemak. Deze aanpassingen vragen geen ingrijpende herontwikkeling, maar wel een gerichte doorontwikkeling die gepland staat voor 2026.

De ingrediëntenwagen is in zijn huidige vorm het meest geschikt voor grotere locaties met negen automaten of meer. Voor kleinere locaties hanteert MAAS passende alternatieven, zoals koffiebonen in emmers op een reguliere ingrediëntenwagen.

De vervolgstappen voor 2026 zijn:

- Q1: afronding van de veldtestfase en definitieve besluitvorming over de aanpassingen in overleg met leveranciers.
- Q2: ontwikkeling en productie van een geoptimaliseerde ingrediëntenwagen (prototype v2).
- Q3: oplevering van de nieuwe wagen en start van bredere operationele inzet.
- Q4: breder inzetbare ingrediëntenwagen beschikbaar bij meerdere klanten in Nederland.

MAAS investeert in 2026 in de aanschaf van meerdere wagens en de doorontwikkeling van bulkverpakkingen, wat wordt meegenomen in de dienstverlening richting klanten en partners. De nieuwe werkwijze brengt wijzigingen mee in de logistiek en in de taken van operators. Medewerkers zijn hiervoor getraind en de processen worden doorlopend geëvalueerd.

R4 reviseren

Hergebruik van machines na revisie

MAAS heeft het reviseringsprogramma Second-Life opgezet voor koffiemachines en vendingautomaten. Bij plaatsing nemen wij oude apparaten tegen een afgesproken prijs over. Deze worden vervolgens gereviseerd en opnieuw ingezet. Zo ontzorgen we klanten bij de afvoer, verlengen we de levensduur van machines en dragen we bij aan de circulaire economie.

Hergebruik van meubels na revisie

Wij hebben ook een refurbishingprogramma voor de koffiemeubels. Bij plaatsing van nieuwe meubels nemen wij de oude meubels terug en reviseren deze voor een tweede inzet. Dit vermindert afval en maakt hergebruik van materialen mogelijk. Klanten worden hiermee volledig ontzorgd.

R5 Recycling

Blikjes en statiegeld

Op 'ready-to-drink' blikjes geldt er statiegeld. MAAS heeft hiervoor aanpassingen doorgevoerd in administratie, logistiek, inkoop, assortiment, projectmanagement, de technische werking van automaten, communicatie met monteurs en ondersteuning vanuit accountmanagement.

Papier

Secundaire en tertiaire papieren verpakkingen, zoals omdozen en transportverpakkingen, zijn recyclebaar. Het papier dat MAAS gebruikt bestaat doorgaans voor meer dan 75% uit gerecycled materiaal.

Koffiedroes en circulariteit

MAAS werkt aan de circulaire inzet van koffiedroes via drie initiatieven: de Koffie Recycle Service (KRS), Oscar Circulair en Circle of Beans. Afhankelijk van het concept wordt koffiedroes ingezet als grondstof voor nieuwe producten, voor de teelt van oesterzwammen of voor de productie van biogas. Hiermee is in 2025 in totaal 132,77 ton koffiedroes ingezameld, ten opzichte van 77,7 ton koffiedroes in 2024. Het is niet bekend welk deel van dit volume ook daadwerkelijk circulair wordt ingezet.

Koffie Recycle Service (KRS)

KRS is een samenwerking tussen MAAS, PreZero en Coffee Based. De ingezamelde koffiedroes wordt verwerkt tot producten zoals notitieboekjes, koffiebekers en bloempotten. Reststromen worden gebruikt voor de teelt van paddenstoelen, vergisting of de productie van pellets. In 2025 is via KRS 34,11 ton koffiedroes ingezameld.

Oscar Circulair

Afvalverwerker Oscar Circulair gebruikt koffiedroes als substraat voor de teelt van oesterzwammen, bestemd voor gebruik in vleesvervangers. In 2025 is via deze route 40,28 ton koffiedroes ingezameld.

Circle of Beans

In samenwerking met Wageningen University & Research en Fair Company heeft MAAS het circulaire koffiebrandconcept Circle of Beans ontwikkeld. Hierbij wordt koffiedroes omgezet in 100% biogas, waarmee nieuwe koffiebonen worden gebrand. Transport en levering verlopen via herbruikbare emmers en een voertuig dat rijdt op biogas. In 2025 is 58,38 ton koffiedroes ingezameld.

Kleding circulariteit

MAAS maakt gebruik van rolcontainers van Schijvens om gebruikte bedrijfskleding gescheiden in te zamelen. Deze kleding wordt gewassen, verzameld in herbruikbare zakken, teruggestuurd naar Son en vervolgens opnieuw opgenomen in de voorraad van Schijvens.

Machine en circulariteit

Onze koffiemachine 'Table Top Brooklyn' scoort 0,51 op de Material Circularity Indicator (MCI), op een schaal van 0 tot 1. Deze MCI-score geeft aan in hoeverre het ontwerp van een product aansluit bij de principes van de circulaire economie. Een score van 0,49 betekent dat de machine halverwege is in het bereiken van volledige circulariteit.

Voor de niet-bewegende onderdelen wordt gebruikgemaakt van roestvrij staal en andere metalen, met slechts een klein aandeel plastic en glas. Roestvrij staal is volledig recyclebaar. De meeste bevestigingsmethoden zijn bovendien omkeerbaar, zoals schroeven in plaats van lassen of lijm. Hierdoor kan de machine eenvoudig worden gedemonteerd in losse onderdelen.

Machinemeubels

Nieuwe machinemeubels zijn voor ongeveer 90% vervaardigd uit gerecycled materiaal. Afgedankte meubels zijn voor ongeveer 80% recyclebaar. Dat komt omdat het gerecycled hout en de restzaken zoals schroeven en scharnieren niet altijd volledig herbruikbaar zijn.

Waterfilters

Retourgekomen verbruikte waterfilters gaan naar leverancier Brita. De plastic behuizing wordt versnipperd en vervolgens opgehaald door partnerbedrijven. Deze reinigen en scheiden het plastic en vermalen het tot korrels. De kunststofindustrie kan er vervolgens nieuwe kunststofonderdelen van maken. De actieve kool gaat terug naar de leveranciers van actieve kool, die het opnieuw verwerken en gebruiken het voor diverse filterprocessen, bijvoorbeeld bij de behandeling van afvalwater. In een eigen fabriek regenereert Brita de ionenwisselaar en voegt deze aan nieuwe filterpatronen toe.

R6 terugwinnen

Verbranding restafval

Verbranding van materialen met energiet terugwinning is de laatste stap op de R-ladder. In een circulaire economie komen zo min mogelijk materialen op dit niveau terecht. Voor MAAS valt dit onder de categorie restafval binnen onze zero-waste aanpak.



■ MCI ■ Niet-MCI

Indicator circulariteit materialen (MCI) The Brooklyn Koffiemachine





3.1.7 WATERGEBRUIK IN DE KETEN

Het water dat MAAS gebruikt en afvoert met haar locaties en bedrijfsactiviteiten.

Het watergebruik op onze eigen locaties bestaat uit sanitair, consumptie en schoonmaak. Daarnaast is er water nodig in de keten, vooral bij de teelt en verwerking van koffie, thee en cacao. Denk aan irrigatie bij het verbouwen van koffie of het wassen van koffiebesen tijdens de verwerking tot groene boon. Tenslotte is er het waterverbruik op de klantlocaties.

Het is lastig om het waterverbruik in de keten precies in kaart te brengen. Veel ketenbedrijven werken met traditionele methoden, zoals eenvoudige regenwateropvang of handmatige irrigatie. Cijfers over dit waterverbruik worden vaak niet bijgehouden of niet gedeeld. Daardoor is er weinig zicht op het daadwerkelijke, gemeten watergebruik in de keten. Via de Made Blue Foundation compenseert MAAS het waterverbruik van haar machines door bij te dragen aan schoon drinkwaterprojecten.

Impacts, risico's en kansen

Positieve impact	Negatieve impact
<p>Bijdrage aan schoon drinkwater; in productielanden via Made Blue Foundation. Compensatie van het waterverbruik van MAAS-machines bij klanten. Wet mill-project in Ethiopië vermindert waterverbruik bij koffieverwerking.</p>	<p>Waterverbruik in de upstream-keten; bij teelt en verwerking van koffie, thee en cacao (irrigatie, wasprocessen). Downstream-waterverbruik door MAAS-machines bij klanten (circa 43,7 miljoen liter per jaar).</p>
Risico's	Kansen
<p>Waterschaarste in productielanden; door klimaatverandering en overexploitatie, met risico's voor teelt en verwerking. In Nederland: toenemende drinkwatervraag en piektkortingen in sommige regio's.</p>	<p>Waterbesparing door wet mill-technologie; in Ethiopië (20% minder waterverbruik): Water stewardship via Made Blue-partnerships. Ontwikkeling van waterbesparende verwerkingsmethoden in de keten.</p>

Eigen waterverbruik

Het watergebruik van MAAS bestaat uit gebruik voor sanitair, consumptie en schoonmaak op de eigen locaties, waaronder voor de reiniging en spoelen van de machines, zowel aan de binnen- als buitenkant.

Het waterverbruik van onze eigen locaties bedroeg in 2025 in totaal 950 m³, een stijging van 3,8% ten opzichte van 915 m³ in 2024. In 2024 bedroeg het gemiddelde verbruik per locatie 1.783 liter.

Upstream waterverbruik

Voor het verbouwen en verwerken van koffie is water nodig, met name voor irrigatie en het wassen van bonen op wasstations. Als bij de teelt kunstmest of bestrijdingsmiddelen worden gebruikt, kunnen deze via waterstromen het omliggende ecosysteem aantasten. Dit kan gevolgen hebben voor de biodiversiteit in de regio. Wij beperken het gebruik van kunstmest en bestrijdingsmiddelen met behulp van certificeringen.

Onze biologische producten dragen het EU biologisch keurmerk. Daarbij worden geen chemische bestrijdingsmiddelen gebruikt die in waterbronnen terecht kunnen komen. Koffie met een Rainforest Alliance-certificering voldoet aan de Sustainable Agriculture Standard. Deze stelt eisen aan afvalwaterbeheer, lozing en het gebruik van watersystemen op boerenbedrijven. Fairtrade-gecertificeerde koffie vereist dat wasstations waterlozingen monitoren en plannen opstellen voor de verwerking van afvalwater en de bescherming van lokale waterbronnen.

MAAS was 2025 partner in een project in Ethiopië dat mede wordt gefinancierd door de Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ). Binnen dit project was het doel om 20% water te besparen bij de verwerking van koffie. Die besparing wordt gerealiseerd door de aanschaf en installatie van wet mills die 80% van het water gebruiken in vergelijking met conventionele wasverwerking. Deze methode omvat het ontpulpen, wassen en drogen van koffiebesen. De installatie van de Kaffa wet mill is in 2025 voltooid.

Meer informatie over het GIZ-project staat in het hoofdstuk 3.1.1 Natuurbehoud en biodiversiteit in de keten, vanaf pagina 41.

Downstream waterverbruik

In 2025 hebben de machines van MAAS naar schatting 43,7 miljoen liter water verbruikt voor het bereiden van koffie, thee, cacao en heet water, nagenoeg gelijk aan 2024. De berekening is gebaseerd op een globale formule die het aantal consumpties omzet in liters. Dit aantal liters vormt de basis voor de donatie aan Made Blue.

Waterverbruik gehele keten

Op hoofdlijnen is het waterverbruik in de gehele koffie- en thee keten onderzocht. Volgens de Universiteit Twente kost in Nederland het standaard kopje koffie ongeveer 140 liter en kopje thee 34 liter water. De 268 miljoen koffie- en theeconsumpties bij MAAS betekent een globaal ketenverbruik van ongeveer 23 miljard liter (gemiddeld 87 liter x 268 miljoen consumpties/kopjes). Dit is een schatting aangezien wij niet daadwerkelijk de specifieke data in beeld hebben van ons waterverbruik in de keten. Wij zijn hiervoor afhankelijk van productiesystemen van onze leveranciers.

De 140 liter geeft de druk weer die de teelt en de productie van koffie mede uitoefent op de plaatselijke waterhuishoudingen. Dit is geen indicatie van de capaciteit van het lokale watersysteem om die druk aan te kunnen. De ideale jaarlijkse regenval voor Arabica koffie bijvoorbeeld ligt tussen de 1.500 en 2.000 mm, gelijkmatig verdeeld over het hele jaar. De verschuivingen in klimaatpatronen met als gevolg meer hogere temperaturen, langere droge perioden en steeds grilliger regenval zullen steeds meer druk op de lokale watersystemen geven.

Voor de productie van 100 gram chocolade is volgens bronnen als UNESCO en Cocoa Runners 1.500 tot 1.700 liter water nodig. Een pak van 1 kilogram automatenchocolademelk bevat ongeveer 11 tot 14% cacao poeder. Het totale cacao verbruik in de keten van MAAS bedroeg circa 625 miljoen gram. Daarmee komt het waterverbruik uit op naar schatting 9,4 tot 10,6 miljard liter.

Made Blue Foundation

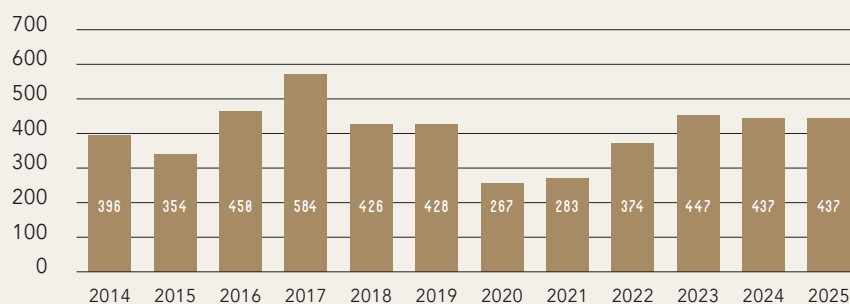
Sinds 2014 werkt MAAS samen met Made Blue om de toegang tot schoon drinkwater in ontwikkelingslanden met een permanente waterschaarste en een redelijk stabiele politieke situatie te verbeteren. Via het principe 'een liter voor een liter' doneren wij voor elke liter koffie, thee of water die uit onze machines wordt gezet, het bedrag dat nodig is om één liter schoon drinkwater beschikbaar te maken. Zo draagt iedere consumptie direct bij aan investeringen in drinkwaterprojecten.

Made Blue ondersteunt projecten waarin waterpunten worden gebouwd of verbeterd, vaak in combinatie met training, onderhoud en lokale betrokkenheid. Voorbeelden zijn de aanleg van waterputten in Malawi, waternetwerken in Bangladesh, en drinkwatervoorzieningen bij gezondheidscentra in Sierra Leone.

De donaties worden overgemaakt aan de Made Blue Foundation, die het geld voor 65,7% operationeel inzet via lokale partners, op plekken waar de meeste impact wordt gemaakt. In 2025 heeft MAAS 43,7 miljoen liter water gedoneerd via Made Blue. Daarmee krijgen 4.371 kinderen gedurende elf jaar toegang tot schoon drinkwater op school, gebaseerd op 2,7 liter water per kind per dag.

2025 markeert het twaalfde jaar van samenwerking met Made Blue. In totaal heeft MAAS inmiddels 557,8 miljoen liter water gedoneerd.

MAAS Waterdonaties (liters x 100.000)





3.2. SOCIAAL

3.2.1 MEDEWERKERSVEILIGHEID, -GEZONDHEID EN -WELZIJN

De veiligheid, gezondheid en het welzijn van de eigen medewerkers binnen MAAS.

MAAS investeert in de veiligheid, gezondheid en het welzijn van alle medewerkers. Ons ISO 45001-gecertificeerde Gezond & Veilig Werken managementsysteem vormt hiervoor de basis. Het aantal geregistreerde arbeidsongevallen daalde in 2025 naar vier bij eigen medewerkers en één bij een uitzendkracht. Op het gebied van veiligheid werden 78 medewerkers VCA-getraind, waarmee inmiddels 257 medewerkers over een geldig VCA-certificaat beschikken. De bedrijfshulpverlening (BHV) bewees in 2025 wederom haar waarde, ditmaal ook door het leven te redden van een collega, dankzij snelle inzet van het AED-toestel en een accurate samenwerking met al de professionele hulpdiensten. Naast preventie zet MAAS in op vitaliteit, sociale veiligheid en duurzame inzetbaarheid.

Impacts, risico's en kansen

Positieve impact	Negatieve impact
<p>Welzijn; bijdrage aan fysiek en mentaal veilige werkomgeving. Medewerkers zijn essentieel voor het arbeidsintensieve serviceproces.</p>	<p>Ongevallen; risico op incidenten en ongevallen tijdens werktijd.</p>
Risico's	Kansen
<p>Afhankelijkheid; veiligheid, gezondheid en welzijn zijn vanzelfsprekend binnen de bedrijfsvoering. Er is geen sprake van grote financiële risico's of kansen, maar afhankelijkheid van medewerkers is wel van belang.</p>	<p>Aantrekkelijk voor medewerkers: Wij bieden een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Dat helpt bij het aantrekken van nieuwe medewerkers en het behouden van bestaande medewerkers.</p>

Beleid voor medewerkers, gezondheid en veiligheid

Het beleid voor medewerkers en arbeidsomstandigheden maakt integraal deel uit van het bredere managementsysteem van MAAS. Dit geïntegreerde systeem omvat proceskwaliteit, gezond en veilig werken, milieubeheer en CO₂-reductie. Het is ontworpen om compliance met Gezond & Veilige Werken wet- en regelgeving te borgen en wordt toegepast op uiteenlopende thema's zoals, veilige arbeids- & reinigingsmiddelen, en arbeidsomstandigheden. De KAM-coördinator/Preventiemedewerker speelt een centrale rol in de werking van dit systeem, door advies bij het toezicht houden op de uitvoering en het actualiseren van het beleid, en door verbeteringen structureel te borgen via het management of change-proces door de organisatie. MAAS heeft een ondernemingsraad als medewerkersvertegenwoordiging, die advies- en instemmingsrecht heeft bij beleid en regelingen voor veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu.

Internationale richtlijnen en normen

Het beleid is afgestemd op internationale richtlijnen die fundamentele arbeidsrechten waarborgen. Wij onderschrijven de UN Guiding Principles on Business and Human Rights en volgen de ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.

Dekking

Dit beleid is van toepassing op alle medewerkers, inclusief degenen die niet bij MAAS in loondienst zijn, maar wel werkzaamheden verrichten op locaties die door MAAS worden beheerd of georganiseerd. Voor zelfstandig werkende opdrachtnemers geldt dat zij onder het systeem vallen wanneer zij functioneel onder aansturing van MAAS opereren. In situaties waarin zelfstandigen geheel op eigen initiatief werkzaamheden uitvoeren die niet behoren tot de kernactiviteiten van MAAS ligt de verantwoordelijkheid voor veiligheid bij de externe partij die deze diensten levert. Voor MAAS medewerkers die werkzaamheden uitvoeren op klantlocaties geldt aanvullend het veiligheidsbeleid van de desbetreffende klant. Daarnaast vallen alle medewerkers van MAAS onder de eigen Maas-cao. Deze cao is vernieuwd in 2025.

Veiligheidsbeleid

Verantwoordelijkheid risicoanalyse

MAAS beoordeelt de VGWM (veiligheid-, gezondheid, welzijn en milieu) -risico's bij werkzaamheden en op de werkplek, met als doel de veiligheid en gezondheid van alle medewerkers te waarborgen.

Het managementteam voert deze risicoanalyse uit in samenwerking met de KAM-coördinator, die ook fungeert als Preventiemedewerker. Jaarlijks wordt beoordeeld of de risicoanalyse nog actueel en effectief is. Tegelijkertijd vindt de actualisering van de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) en het Plan van Aanpak (PvA) plaats.

De Preventiemedewerker is de interne deskundige op het gebied van arbeidsomstandigheden. Deze medewerker actualiseert het overzicht van risico's binnen MAAS en adviseert, afgestemd met de VGWM-commissie, over passende maatregelen en

ondersteuning voor de leidinggevenden bij de uitvoering. Bij de uitvoering wordt door de verantwoordelijke leidinggevenden tevens samengewerkt met externe arbokerndeskundigen, HR en de ondernemingsraad.

Naast de wettelijke taken is de MAAS Preventiemedewerker verantwoordelijk voor de registratie van bedrijfsongevallen, de afstemming met de bedrijfshulpverlening en deelname aan de VGWM-commissie die de ondernemingsraad adviseert.

Beheer en toetsing

MAAS gebruikt verschillende bronnen om veiligheidsrisico's vast te stellen. Dit betreft de RI&E, de contextanalyse van interne en externe factoren, meldingen van medewerkers, beoordelingen van het managementsysteem en registraties van incidenten of bijna-incidenten. Deze informatie vormt samen de basis voor het beleid rond gezond en veilig werken.

Werkplekinspecties vinden plaats op locaties waar de risico's het hoogst zijn, zoals werkplaatsen, depots en klantlocaties. De inspecties worden door de leidinggevenden uitgevoerd aan de hand van beknopte checklists. Leidinggevenden houden tevens toezicht op de uitvoering en opvolging van corrigerende maatregelen via vervolfbezoek- en inspectierapportages. De KAM-coördinator stemt samen met een externe deskundige steekproefsgewijze en periodieke audits af om te controleren hoe uitvoering en maatregelen worden nageleefd.

Het online Arbobeheersysteem en daarmee de RI&E en PVA worden actueel gehouden door de KAM-coördinator/ Preventiemedewerker. Een externe dienstverlener ondersteunt hierbij door periodiek controles uit te voeren. Eens in de drie jaar wordt de RI&E geheel getoetst door gecertificeerde arbokerndeskundigen. Deze toetsing richt zich op de werking van het systeem en, indien nodig, op de inhoudelijke afbakening ervan. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van maatregelen, de evaluatie en het bewaken van de voortgang ligt bij het management.

Externe medewerkers

MAAS en de uitzendbureaus delen de gezamenlijke verantwoordelijkheid ten aanzien van veilig en gezond werken. Uitzendkrachten krijgen dezelfde onboarding als de eigen medewerkers en worden ook door het uitzendbureau aanvullend gebriefd. De RI&E wordt actief gedeeld met de betrokken bureaus. Bij de inkoop van diensten of werkzaamheden worden risico's en maatregelen afgestemd met aannemers.

Aanspreken op gedrag en dagelijkse werkwijze

Leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor het aanspreken van medewerkers op onveilig of ongezond gedrag. Incidenten worden in de praktijk vooral voorkomen via training on the job, taakrisicoanalyses (TRA), last minute risicoanalyses (LMRA), toolboxes, locatiebezoeken en werkplekinspecties (WPI).

Taakrisicoanalyses (TRA) en last minute risicoanalyses (LMRA)

De taakrisicoanalyse brengt per taak in kaart welke risico's aanwezig zijn en welke beheersmaatregelen nodig zijn. Dit ondersteunt veilige werkmethoden. De VGWM-commissie evalueert generieke gezondheidsrisico's en beheersmaatregelen en betreft daarbij de ervaringen van medewerkers. De last minute risicoanalyse is een korte controle die medewerkers uitvoeren vlak vóór de start van hun werkzaamheden. De LMRA richt zich op directe risico's voor veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu, en voorkomt dat werk wordt gestart wanneer gevaren niet voldoende beheersbaar zijn.

Training on the job en toolboxes

Nieuwe medewerkers worden ingewerkt via training on the job. Daarbij werken zij samen met een ervaren medewerker die taken selecteert die zelfstandig uitgevoerd kunnen worden. Periodiek worden toolboxes georganiseerd: werkoverleggen waarin risico's, gevaren en veiligheidsinstructies besproken worden. Deze sessies vergroten het bewustzijn over gezond en veilig werken.

Veiligheidsmaatregelen

Doorlopende maatregelen

De volgende maatregelen worden doorlopend genomen om de veiligheid, gezondheid en welzijn te verbeteren en waarborgen:

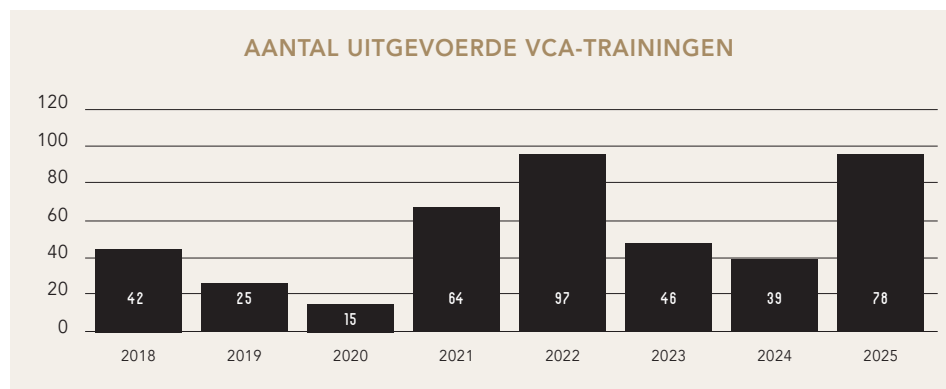
- **Regelingen voor veilig werken:** Advies door VGWM- en Preventiemedewerker, KAM-coördinator en instemmingsplichtig besluit Ondernemingsraad (OR).
- **Analyse en Plan van Aanpak:** Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E), Plan van Aanpak (PvA), Taak Risico Analyse (TRA) en Basisrisicofactoren (BRF).
- **Voorlichting Onderricht en Toezicht (VOeT);** Opleiding en training op de werkvloer door de leidinggevende.
- **Opleiding en training door derden;** Machines, VCA.
- **Middelen:** Veilig werken met machines, Veilig werken met gevaarlijke stoffen (reinigingsmiddelen), Veilig werken met Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en Veilige Werkverkeerkilometers.
- **Elektrisch werken:** Veilig werken met en onderhouden van elektrische installaties en apparatuur op laagspanning.
- **Deskundige personen:** BHV (bedrijfshulpverleners en als voorpost voor professionele hulpdiensten), Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit, Preventiemedewerker en VGWM-commissie.

De BHV-organisatie van MAAS heeft 1 AED-toestel op kantoor. Son en BHV'ers worden elke 2 jaar getraind in levensreddende handelingen, brand bestrijden, alarmeren, ontruimen en communicatie. In 2025 heeft het BHV-team mede een collega het leven gered dankzij de accurate samenwerking binnen het BHV team, de directe oproep van de professionele hulpdiensten en de inzet van het aanwezige AED-toestel.

Veiligheidstrainingen

MAAS laat medewerkers VCA-trainingen volgen als een klant dit vereist. Deze trainingen worden volledig bekostigd en gevolgd tijdens werktijd. Nieuwe medewerkers ontvangen bij indiensttreding een uitgebreide introductie waarin aandacht is voor veiligheid, gezondheid en milieu. Dit bewustzijn wordt versterkt via individuele instructies, groepsessies en thematische trainingen afgestemd op klantlocaties.

In 2025 zijn 78 medewerkers gestart met een VCA-training. Van deze medewerkers hebben 42 (47%) in 2025 het VCA-certificaat behaald. Eind 2025 beschikten binnen MAAS 257 medewerkers over een geldig VCA-certificaat.



Voor meer informatie over trainingen en opleidingen, zie het hoofdstuk 3.2.3 Talent- en medewerkersontwikkeling vanaf pagina 76.

Medewerkersbetrokkenheid

Binnen MAAS zijn participatie en consultatie van medewerkers vaste onderdelen van het veiligheidsbeleid. De ondernemingsraad en de VGWM-commissie vertegenwoordigen medewerkers in het arbeidsveiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem. Zij dienen daarom betrokken te worden bij een voorgenomen besluit tot de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van maatregelen en middelen.

Medewerkers op alle niveaus kunnen zo bijdragen aan de voorgenomen besluitvorming over veiligheid en gezondheid. Dit geldt voor beleidsontwikkeling, risicoanalyses en werkplekinspecties. Het systeem is zo ingericht dat er geen belemmeringen zijn voor actieve deelname. Tijdens de Management Review beoordeelt het managementteam de effectiviteit van deze processen en de aansluiting met andere bedrijfsprocessen. Daarbij worden trends en verbetermogelijkheden in kaart gebracht.





Melden van onveilige situaties

Alle incidenten of ongevallen tijdens werktijd moeten worden gemeld via het incident- en ongevalsformulier. Deze meldplicht geldt voor zowel medewerkers in loondienst als voor uitzendkrachten en andere niet-eigen medewerkers. Registratie maakt het mogelijk om situaties te analyseren en gericht maatregelen te treffen ter voorkoming van herhaling.

De arbeidsongevallen en veiligheidsmetrieken van MAAS over de periode 2023–2025 zijn weergegeven in onderstaande tabel. In 2025 zijn in totaal 979.301 uren gewerkt door eigen medewerkers.

Sociale veiligheid en discriminatie

Arbeidsongevallen		2023	2024	2025
Eigen medewerkers	arbeidsongevallen met dodelijke afloop	0	0	0
	arbeidsongevallen met verzuim tot gevolg	2	4	1
	geregistreerde arbeidsongevallen	3	5	4
	gewerkte uren	846.600	943.933	979.301
	aantal verloren werkdagen	33	21	31
ernstgraad (verloren werkdagen / gewerkte uren × 1.000)		0,038	0,022	0,032
Niet-eigen medewerkers	arbeidsongevallen met dodelijke afloop	0	0	0
	arbeidsongevallen met verzuim tot gevolg	0	1	1
	geregistreerde arbeidsongevallen	1	2	1
	gewerkte uren	158.400	177.342	148.500
aantal verloren werkdagen		0	5	20
Medewerkers totaal	ongevallenfrequentie (per 1M uur)	1,96	4,46	1,77

MAAS voert een nultolerantiebeleid ten aanzien van agressie, intimidatie, discriminatie, pesten en andere vormen van ongewenst gedrag. In de bedrijfscultuur is geen ruimte voor uitsluiting of ongelijkwaardige behandeling. Toch was uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) van 2020 gebleken dat sommige medewerkers discriminatie ervaren. MAAS stimuleert daarom openheid en dialoog als eerste stap richting verbetering.

Eind 2025 is een nieuw medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten en analyse zijn ten tijde van deze rapportage nog niet beschikbaar en zullen worden opgenomen in het duurzaamheidsverslag over 2026.

Bij vermoeden of signalen van ongewenst gedrag kunnen medewerkers zich wenden tot hun leidinggevende of een Vertrouwenspersoon. Deze Vertrouwenspersoon is er zowel voor de Sociale veiligheid, de Ongewenste Omgangsvormen (OO) als voor Klokkenuider en Integriteit.

Binnen MAAS is één vertrouwenspersoon actief, dat is Anke Peulen. Zij biedt ondersteuning aan medewerkers, luistert naar meldingen en begeleidt het verdere proces. Ook draagt zij bij aan het beleid rond psychosociale arbeidsbelasting, zoals omschreven in de Arbowet. Deze wet benoemt: discriminatie, seksuele intimidatie, agressie en geweld, en pesten en werkdruk.