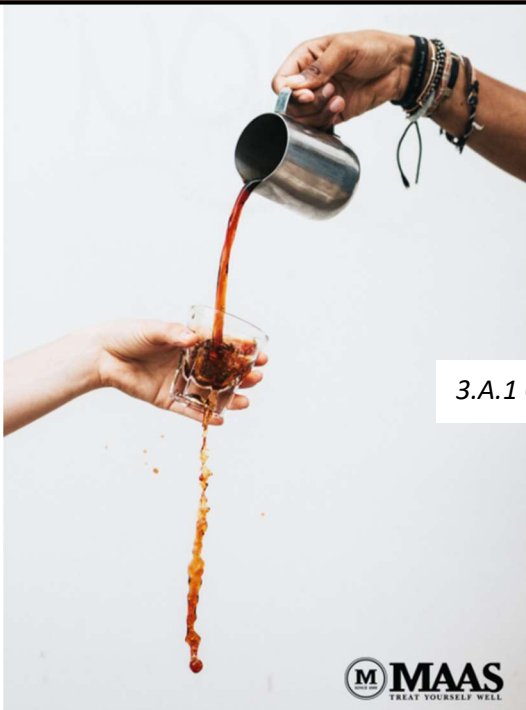




MAAS
TREAT YOURSELF WELL

2024

Organisatie beschrijving bij Emissie inventaris over 2018 -2024



3.A.1 CO2-Prestatieladder

Interne goedkeuring

Naam	Functie	Handtekening	Datum
W. Fijnaut	CEO		mei 2025
M. van Houten	CSR Director		mei 2025

Lonneke van Harrewijn (Cuccibu)

voor

MAAS International B.V.

Update mei 2025

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding en verantwoording.....	2
2	Beschrijving van de organisatie	3
3	Verantwoordelijkheid	4
4	Basisjaar en rapportage	4
5	Organisatorische grenzen	5
5.1	Gunning gerelateerde projecten.....	5
5.2	Organisatie gegevens.....	5
5.3	Aantal medewerkers.....	6
5.4	Aantal locaties.....	6
5.5	Operationele grenzen	7
6	Directe en indirecte GHG-emissies	8
6.1	Verificatie	8
6.2	GHG-verwijdering.....	8
6.3	Belangrijke beïnvloeders.....	9
6.4	Toekomst	9
6.5	Significante veranderingen	9
7	Onzekerheden	10
8	Rapportage volgens ISO 14064-1.....	10
8.1	Kruisverwijzingstabel ISO 14064-1.....	10

1 INLEIDING EN VERANTWOORDING

In dit document wordt de scope van het management systeem voor energie- en CO₂ reductie beschreven zoals dit binnen de organisatie MAAS International B.V. (MAAS) is geïmplementeerd. Dit document hoort bij de Emissie-inventaris waarin de cijfermatige onderbouwing en grafische weergave van de ontwikkeling van de CO₂ emissies van de organisatie over de jaren 2018 tot en met 2024 wordt gerapporteerd.

Samen geven deze documenten inzicht in de verschillende energiestromen van de organisatie en van de totale hoeveelheid uitgestoten directe en indirecte broeikasgassen veroorzaakt door de eigen bedrijfsprocessen van MAAS (scope 1, 2 en business travel).

De Emissie-inventaris, CO₂ footprint rapportage en deze toelichting zijn een verantwoording zoals bedoeld in onderdeel 3.A.1 van de CO₂ prestatieladder versie 3.1 en is uitgevoerd conform ISO 14064-1 en het Greenhouse Gas Protocol. De footprint van MAAS is opgesteld conform §5.2 van deze norm. In het laatste hoofdstuk is hiertoe een “cross reference tabel” opgenomen.

Bij het opstellen van de emissie-inventaris zijn alle CO₂-uitstootgegevens omgerekend naar de Well-to-Wheel CO₂ emissie factoren zoals gepubliceerd in de Lijst Emissiefactoren versie januari 2024 op de website www.co2emissiefactoren.nl.

In de emissie inventaris is rekening gehouden met de wijziging met betrekking tot de rapportage van Business Travel en woon-werkverkeer zoals beschreven in versie 3.1 van het Handboek CO₂-Prestatieladder. Business Travel wordt gerapporteerd als separaat onderdeel van deze emissie inventaris.

Emissies voortkomende uit woon-werkverkeer vallen niet onder de noemer ‘Business Travel’ zoals hiervoor bedoeld, maar onder de noemer ‘Employee Commuting’ (Woon-werkverkeer door medewerkers). Aangezien emissies voortkomende uit Woon-werkverkeer voor MAAS een relevante scope 3 emissie is, wordt deze hier gerapporteerd zoals vereist in het Handboek CO₂ Prestatieladder 3.1.

Conform het Harmonisatiebesluit van 25 januari 2021 is gerekend met de emissiefactoren zoals die gelden over de betreffende jaren.

2 BESCHRIJVING VAN DE ORGANISATIE

Oprecht en betrokken, ondernemend en vastberaden. Dat is MAAS. MAAS ontzorgt organisaties door het verzorgen van alle eet- en drinkbehoeften van hun gebruikers. We richten de verschillende ruimtes in met de juiste vendingmachines, die een variatie aanbieden van warme en koude dranken met gezonde, goede en gewoon lekkere tussendoortjes.

Bij MAAS ontzorgen we onze klanten volledig met persoonlijke ondersteuning en technisch onderhoud. Dit alles bij elkaar maakt ons echt klantgericht en onderscheidend. We voelen ons verantwoordelijk om mensen altijd en overal toegang te geven tot producten van hoge kwaliteit.

We doen dat met een sterke focus op duurzaamheid, maatwerk en innovatieve oplossingen. Met toewijding en energie. Met zorg en op een sociaal verantwoorde manier. We zoeken daarbij naar duurzame relaties met onze klanten om gezamenlijk structurele vooruitgang te boeken.

MAAS heeft een eigen duurzaamheidsprogramma opgesteld onder de noemer **IMPACT@** met daarin drie thema's;

IMPACT @ ORIGIN – hierbij verplaatsen we permanent elementen uit de waardeketen van koffie en thee van West-Europa naar de landen van oorsprong. Hierdoor creëren we economische waarde in de landen van oorsprong en verduurzamen de gehele keten door lokaal te investeren.

Ambitie voor 2030: In 2030 hebben we volledige grip op de keten van koffie, thee en cacao. Onze ketens zijn 100% transparant, we betalen eerlijke prijzen aan boeren en zorgen voor veilige en goede arbeidsomstandigheden in de landen van oorsprong. We hebben volledig inzicht in de CO2-uitstoot in de keten en garanderen dat onze productie niet bijdraagt aan ontbossing.

IMPACT @ SOCIAL – We zetten ons actief in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in Nederland. Wij kijken hierbij verder dan de verplichte uitvraag bij social return en geloven in het combineren van business en het tot bloei brengen van anderen. Dit heeft er toe geleid dat MAAS trede 3 van PSO Prestatieladder heeft behaald.

Ambitie 2030: In 2030 is MAAS een 'Great Place to Work' waar inclusie en diversiteit centraal staan. We willen daarin een voorbeeld zijn voor klanten en werken samen aan een uitnodigende werkomgeving die verbinding tussen medewerkers faciliteert en versterkt.

IMPACT @ FOOTPRINT – hierbij nemen we initiatieven om onze ecologische footprint te minimaliseren op gebied van onze machines, afval, water en transport. Zo werken we samen met onze leveranciers continu aan het creëren van duurzame impact op het gebied van circulariteit en streven we naar een continue cyclus voor al onze producten.

Ambitie voor 2030: In 2030 levert MAAS haar klanten een volledig verpakkings- en emissieloze dienstverlening. Hiermee minimaliseren we onze ecologische footprint en inspireren we onze leveranciers om hetzelfde te doen.

Met dit programma dragen we tevens bij aan de volgende Sustainable Development Goals.



Om de negatieve effecten op het milieu zoveel mogelijk te beperken, zorgen we er voor dat onze eigen organisatie ook steeds duurzamer wordt. Onderdeel hiervan is dat MAAS actief stuurt op het verkleinen van haar eigen directe en indirecte CO₂-uitstoot. We maken ons eigen energieverbruik inzichtelijk en streven naar een CO₂ neutrale organisatie.

Sinds juni 2020 maken wij voor onze bedrijfsvoering op alle lokaties waar dit in onze invloedssfeer ligt, gebruik van door SMK Milieukeur gecertificeerde Nederlandse windenergie. Hiernaast werken we aan het verduurzamen van onze keten, zoals hierboven beschreven.

MAAS heeft kwaliteit, veilig- en gezond werken en duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Om die reden hebben wij het energie- en CO₂-management systeem geïntegreerd in ons management systeem wat is gecertificeerd conform ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 en ISO 45001:2018 en voldoen we aan de eisen van het CO₂-bewust certificaat niveau 5. Hiernaast zijn al onze technische medewerkers in het veld gecertificeerd volgens VCA.

3 VERANTWOORDELIJKHEID

De verantwoordelijkheid voor het stellen en realiseren van de doelstellingen van het duurzaamheidsprogramma IMPACT ligt bij de CSR Director en is qua uitvoering gedelegeerd naar een aantal verantwoordelijke afdelingen binnen MAAS, waaronder Strategische Inkoop, Facilities & Wagenparkbeheer, Marketing & Communicatie, Human Resources, Operations, Logistiek en Planning & Control. De leidinggevendenden van deze afdelingen zijn de sleutelpersonen voor het energie- en CO₂ management systeem en zijn mede verantwoordelijk voor het behalen van de doelstellingen van dit systeem.

De voortgang op de CSR doelstellingen wordt maandelijks gerapporteerd naar het MAAS Management Team door de CSR Director.

4 BASISJAAR EN RAPPORTAGE

MAAS gebruikt 2018 als basis jaar en referentiejaar voor het vaststellen van haar CO₂ footprint en de bij behorende CO₂-reductie doelstellingen en –maatregelen voor scope 1, 2 en business travel. Voor reductie inspanningen om de ketenemissies van scope 3 te verkleinen, wordt als basis jaar 2020 gebruikt.

Deze Emissie-inventaris verslaat de kalenderjaren 2018 tot en met 2024. Deze rapportage wordt minimaal jaarlijks herzien. De CO₂ footprint en emissie-inventaris wordt half jaarlijks opgesteld en gepubliceerd op de website van MAAS.

5 ORGANISATORISCHE GRENZEN

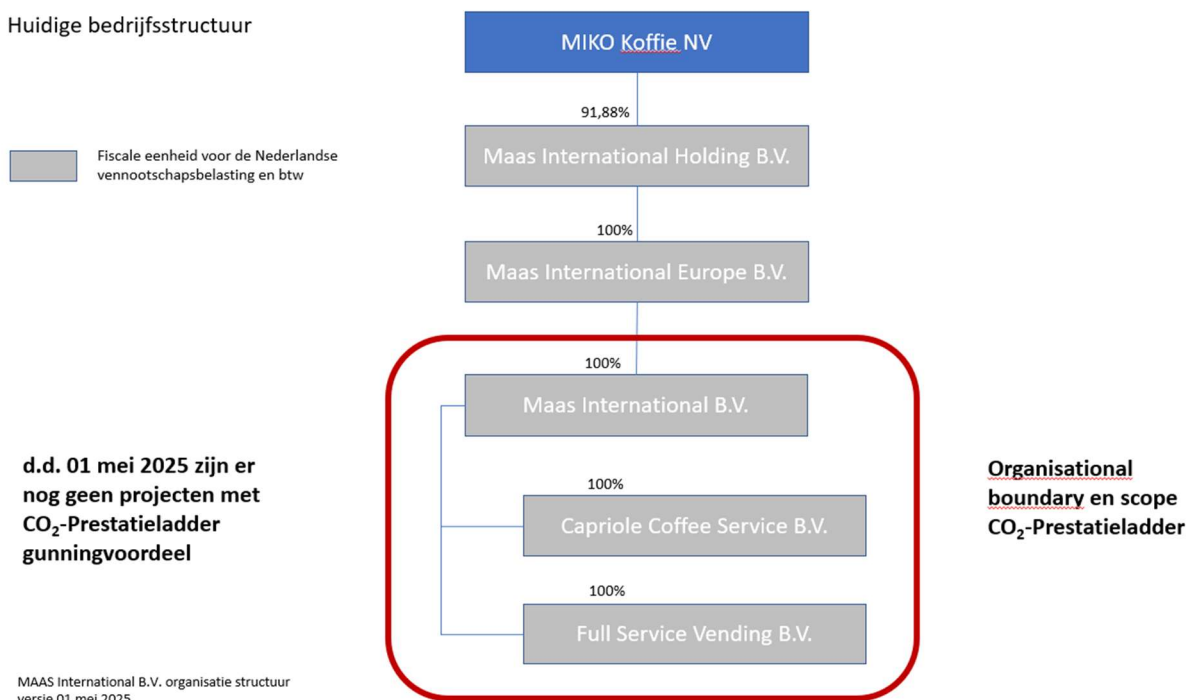
Om de organisatorische grenzen te bepalen voor MAAS is gekozen voor de 'operational - control' methode volgens het GHG-protocol. CO₂ emissies die worden veroorzaakt door activiteiten die worden beheerst door MAAS, zijn opgenomen in het emissie-overzicht.

5.1 GUNNING GERELATEERDE PROJECTEN

MAAS heeft nog geen projecten gegund gekregen wegens haar certificering tegen de CO₂ prestatieladder. Er zijn derhalve geen CO₂-gunningsgerelateerde projecten in scope van het management systeem.

5.2 ORGANISATIE GEGEVENS

Huidige bedrijfsstructuur



Op d.d. 1 mei 2025 neemt MAAS International niet deel aan projecten met CO₂ gunningsvoordeel.

MAAS International B.V. (KvK nummer 17038548) is een Nederlandse besloten vennootschap die wordt aangestuurd door MAAS International Holding B.V. (KvK nummer 17140971) en MAAS International Europe B.V. (KvK nummer 17045137), allen zijn gevestigd in Son en Breugel. Er zijn binnen de groep bedrijven die onder de holding vallen geen leveranciers (A noch C leveranciers) van MAAS International B.V..

Medio 2023 is Capriole Coffee Service B.V. (CCS NL) toegevoegd aan de organisatie. CCS NL (KvK nummer 21012219) voert dezelfde activiteiten uit als MAAS en is gevestigd in 's-Gravenhage.

CCS NL is voor de eerste keer opgenomen in de emissie-inventaris van 2024.

5.3 AANTAL MEDEWERKERS

Hieronder is het aantal medewerkers (heads) weergegeven per 1 januari van elk jaar.

<i>Jaar</i>	<i>Aantal medewerkers MAAS International</i>	<i>Aantal medewerkers incl. Capriole Coffee Service</i>
2018	538	
2019	618	
2020	605	
2021	525	
2022	543	
2023	638 excl. uitzendkrachten, 690 incl. uitzendkrachten	
2024	639 excl. uitzendkrachten, 691 incl. uitzendkrachten	674 excl. uitzendkrachten 727 incl. uitzendkrachten

5.4 AANTAL LOCATIES

MAAS voert haar activiteiten uit verdeeld over een hoofdkantoor en een tweetal regionale depots. Deze regionale depots zijn decentrale logistieke en operationele hubs van waaruit de operationele werkzaamheden in het veld worden gecoördineerd. Tevens zijn het neven-magazijn locaties die door operators worden gebruikt ter bevoorrading van hun klanten.

De overige locaties zijn zogenaamde “cross-dock” locaties. Dit betekent dat de binnenkomende goederen na het lossen vrijwel direct, binnen 24 uur, weer worden verzonden en niet tussendoor worden opgeslagen. Hierdoor zijn de openingstijden van de locaties verkort. Dit heeft mogelijk effect op het energieverbruik ter plekke.

Het hoofdkantoor en de regionale logistieke centra (nevenvestiging, geen zelfstandige entiteiten) bevinden zich op de volgende locaties:

NAAM	LOCATIE GEGEVENS
HOOFDKANTOOR SON (INCL. DEPOT SON)	Science Park Eindhoven 5051 5692 EB Son en Breugel
LOCATIE ELST	Industrieweg 20 C 6662 PA Elst
LOCATIE BEEK/ELSLOO	Schutterstraat 27 E 6191 RZ Beek
LOCATIE ZWOLLE	Ossenkamp 2 J 8024 AE Zwolle
LOCATIE GRONINGEN	Narvikweg 5-3

TREAT YOURSELF WELL

LOCATIE NIEUWEGEIN	9723 TV Groningen Marconibaas 42 F
LOCATIE ROTTERDAM	3439 MS Nieuwegein Linschotenstraat 8 A 3044 AW Rotterdam

In Son bevindt zich het hoofdkantoor waar naast kantoor activiteiten, ook werkplaats en refurbishment activiteiten en warehouse activiteiten plaatsvinden. Door versnelling van het logistieke proces van de ingrediënten t.b.v. de automaatbevoorrading vinden in de meeste voormalige depotlocaties nu cross-dock activiteiten plaats.

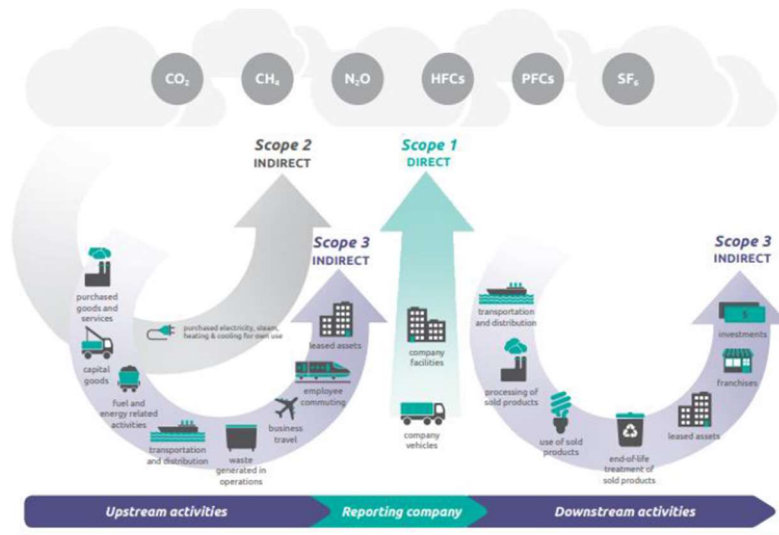
Het verhuurbare vloer oppervlak van de hoofdkantoor locatie in Son is 8.825 m². In 2018 en 2019 werd hiervan 952 m² onderverhuurd. Per 1 september 2020 wordt in totaal 1.668 m² onderverhuurd. Het door MAAS gebruikte vloeroppervlak (incl. depot) van de hoofdkantoorlocatie is per 1 september 2020 7.157 m². De verbruikcijfers zijn gecorrigeerd voor de onderverhuur.

De overige locaties variëren in oppervlak van 237 tot 614 m².

Op alle locaties wordt de elektriciteit (Nederlandse windenergie door Stichting Milieukeur gecertificeerd) geleverd door ENGIE.

5.5 OPERATIONELE GRENZEN

Om de operationele grenzen af te bakenen is gebruik gemaakt van de scope indeling volgens het Handboek CO₂-prestatieladder versie 3.1 en de GHG Protocol scope 3 Standard.



SCOPE 1 – DIRECTE EMISSIES

- Aardgas gebruik ten bate van de verwarming van gebouwen;
- Gebruik van motor brandstoffen (benzine en diesel) van lease auto's.

SCOPE 2 – INDIRECTE EMISSIES

- Ingekochte elektriciteit ten bate van het gebruik van gebouwen en,
- Elektriciteit voor het opladen van zakelijke leasevoertuigen.

BUSINESS TRAVEL EMISSIES (VOORTKOMENDE UIT SCOPE 3)

- Zakelijke kilometers privé auto's (gedeclearde kilometers ten bate van dienstreizen);
- Zakelijke kilometers privé auto's als vaste vergoeding voor medewerkers die dagelijks zakelijke kilometers maken als onderdeel van hun werkzaamheden, maar geen auto van de zaak hebben en ook niet in aanmerking komen voor de reguliere woon-werk-vergoeding;
- Zakelijke vlieguren;
- Zakelijke reizen met OV.

Interne registraties, online portals van leveranciers en facturen bieden het inzicht wat nodig is om de CO₂-footprint op te stellen. In de Emissie inventaris is per emissie element opgenomen welke afdeling de gegevens verstrekt.

SCOPE 3 – OVERIGE INDIRECTE EMISSIES UP- EN DOWNSTREAM

- Woon-werk kilometers privé auto's (vaste autokostenvergoeding)

Deze emissiebron is relevant voor MAAS qua omvang en de organisatie kan hier een kleine tot middelgrote invloed op uitoefenen.

Emissies vanwege lekken van koelmiddelen zijn niet meegenomen in deze rapportages. In het hoofdkantoor Son zijn de koelinstallaties (luchtbehandeling en airco) sinds 2024 voorzien van de nieuwste koelmiddelen (R32; GWP=1). Deze installaties worden jaarlijks onderhouden. Indien er lekverliezen optreden, zal dat hier gerapporteerd worden

6 DIRECTE EN INDIRECTE GHG-EMISSIES

De berekening en presentatie van de ontwikkeling van de GHG-emissies, de scope verdeling en meest materiële emissies voor de interne organisatie en voor de gehele keten van de MAAS organisatie, is opgenomen in de separate Emissie-inventaris.

6.1 VERIFICATIE

Voor wat betreft het laten verifiëren van de CO₂ Footprint door een externe partij, is dat onderdeel van de externe ladderbeoordeling door DNV die jaarlijks plaatsvindt.

6.2 GHG-VERWIJDERING EN BIOMASSA VERBRANDING

CO₂-emissies kunnen worden gereduceerd door gebruik van energiebronnen. MAAS maakt voor haar energiebehoefte geen gebruik van energie uit biomassa verbranding. Ook wordt er niet geïnvesteerd in CO₂ compensatieprojecten.

6.3 BELANGRIJKE BEÏNVLOEDERS

De interne afdelingen Planning & Control en Inkoop (incl. Wagenparkbeheer) zijn belangrijke beïnvloeders van de CO₂ uitstoot van de organisatie. De afdeling Planning & Control stelt, in overleg met de betreffende leidinggevenden, aan de hand van de gebruikte planningstools, de routes vast die door de Operators dagelijks worden afgelegd voor de uitvoering van het onderhouden en verzorgen van de machines die MAAS bij haar klanten in het veld heeft staan. De uitfasering van brandstofvoertuigen heeft zichtbaar een flinke impact op de CO₂ uitstoot in scope 1.

De afdeling Inkoop is verantwoordelijk voor het lease-autobeleid van MAAS en de inkoop van de voertuigen, inclusief de elektrische voertuigen voor last-mile- en intern transport naar en bij klanten. Ook sluiten zij de energie contracten af en zijn zij in gesprek met de gebouwbeheerder over de mogelijkheid van het zelf opwekken van energie middels zonnepanelen op of bij de hoofdkantoorlocatie.

6.4 TOEKOMST

In de keten is de inkoop van producten en diensten een belangrijke beïnvloeder, evenals het downstream transport voor de bevoorrading van klanten. In dit kader is MAAS in gesprek met verschillende zero-emissie aanbieders om niet alleen een rol te spelen in emissieloos transport van de Emissieloze transporthubs naar de locatie van de klant, maar ook om de bevoorrading emissieloos uit te voeren af warehouse Van Rooijen. Hiermee kan een grote stap worden gezet in het terugbrengen van de CO₂ emissies voor downstream transport.

Wet- en regelgeving dwingen distributeurs en eindgebruikers om een oplossing te vinden voor (plastic) verpakkingsmaterialen. MAAS heeft in 2024 een oplossing voor het terugdringen van het aantal verpakkingen voor koffiebonen bij de klant geïntroduceerd. Door geen zakken met 1 kg koffiebonen meer te leveren, maar de koffiebonen in (herbruikbare) afgesloten emmers van 5 liter aan te leveren, kan 80% verpakkingsmateriaal van koffiebonen worden bespaard. Deze verpakkingsmaterialen komen vrij bij de klant, en worden niet meegenomen in de CO₂ rapportage van MAAS.

Verder is MAAS betrokken bij een project in Ethiopië om de koffieplantages en koffie brand installaties van hun lokale leverancier te verduurzamen. Hiertoe wordt o.a. de biodiversiteit in aanplant verhoogd, worden de boeren getraind in duurzame landbouwpraktijken om hen tegen internationaal erkende certificaten (o.a. Rainforest Alliance) te kunnen laten werken en worden naverbrandingsinstallaties toegevoegd aan de koffiebrand installaties.

6.5 SIGNIFICANTE VERANDERINGEN

Medio 2023 is Capriole Coffee Service overgenomen en is de organisatie per 2024 meegenomen in de emissie-inventaris. Per 2025 wordt een nieuw CSR beleid met nieuwe doelstellingen (SBTi-aligned) van kracht. De bijbehorende maatregelen zullen ook binnen Capriole Coffee Service worden uitgerold.

7 ONZEKERHEDEN

De berekende CO₂ footprint moet worden gezien als de beste inschatting van de werkelijke waardes. Alle gebruikte gegevens zijn op basis van werkelijk gemeten waardes of op basis van rapportages en aannames naar aanleiding van gegevens van derden. In de rapportage van de MAAS CO₂ emissie-inventaris is een tabblad opgenomen waarin de onzekerheden van de verschillende gegevenssets van de energiestromen zijn berekend.

8 RAPPORTAGE VOLGENS ISO 14064-1

De emissie-inventaris is opgesteld over alle energiestromen die direct en indirect voortkomen uit de directe, eigen bedrijfsvoering van MAAS. In de emissie-inventaris is ook inzichtelijk gemaakt welke Meest materiële emissies in de keten van MAAS relevant zijn en waar zij beleid en maatregelen op treft.

Deze emissie-inventaris is opgesteld conform de NEN-ISO-14064-1 norm en de NEN-EN-ISO 50001:2018 norm § 6.3 Energiebeoordeling.

8.1 KRUISVERWIJZINGSTABEL ISO 14064-1

Norm onderdeel	Invulling / referentie
a) Beschrijving van de rapporterende organisatie	Hoofdstuk 2 en hoofdstuk 5
b) Verantwoordelijke persoon	Hoofdstuk 3
c) Verslagperiode	2018 tot en met 2024
d) Documentatie van de organisatiegrenzen	Hoofdstuk 5
e) Directe emissies, in tonnen CO ₂	2024 MAAS incl Capriole CO ₂ rapport definitief
f) Beschrijving CO ₂ emissies van verbranding van biomassa	Hoofdstuk 6
g) Beschrijving biogene CO ₂ emissies en -verwijdering	Niet van toepassing
h) Reducties of verwijdering GHG removals, in tonnen CO ₂ e, indien van toepassing	Niet van toepassing
i) Uitsluitingen significante GHG bronnen	Niet van toepassing
j) Indirecte emissie	2024 MAAS incl Capriole CO ₂ rapport definitief
k) Basisjaar en referentiejaar	2018 (scope 1, 2 en business travel), 2020 (scope 3)
l) Wijzigingen in basisjaar of overige historische data	geen
m) Kwantificeringsmethoden en toelichting op de keuze	2024 MAAS Int Emissie_Inventaris en zoals weergegeven op alle tabbladen van 2024 MAAS incl Capriole CO ₂ rapport definitief. Alle gebruikte CO ₂ -emissiefactoren zoals gepubliceerd op www.CO2emissiefactoren.nl voor 2024 conform

	Handboek CO ₂ -prestatieladder 3.1, versie januari 2021.
n) Toelichting van veranderingen van kwantificeringsmethoden welke voorafgaand gebruikt zijn	niet van toepassing
o) Referentie/documentatie emissiefactoren en verwijderingsfactoren	2024 MAAS Int Emissie_Inventaris en zoals weergegeven op alle tabbladen van 2024 MAAS incl Capriole CO ₂ rapport definitief. Alle gebruikte CO ₂ -emissiefactoren zoals gepubliceerd op www.CO2emissiefactoren.nl voor 2024 conform Handboek CO ₂ -prestatieladder 3.1, versie januari 2021.
p) Beschrijving van invloed van onzekerheden met betrekking tot de nauwkeurigheid van de emissie- en verwijderingsdata	2024 MAAS incl Capriole CO ₂ rapport definitief tabblad Onzekerheden
q) Beschrijving van resultaten van de onzekerheidsbeoordeling	De in de emissie inventaris en CO ₂ footprint berekening opgenomen cijfers zijn voornamelijk afkomstig uit meetgegevens, facturen en brongegevens van leveranciers waardoor de gegevens zuiver zijn. De onzekerheden zijn niet of nauwelijks opgetreden.
r) Verklaring van overeenstemming met ISO 14064-1	Hoofdstuk 8
s) Statement met betrekking tot de verificatie van de emissie-inventaris, inclusief vermelding van de mate van zekerheid.	De verificatie is onderdeel van de externe audit door de CI tijdens de ladderbeoordeling.
t) In de berekening toegepaste GWP waarden (uit IPCC rapport, referentie emissiefactoren databank en bron)	Niet van toepassing. Er is binnen MAAS geen sprake van andere GWP emissies uit bijvoorbeeld methaan, lekverliezen van koelmiddelen etc. Er wordt gebruik gemaakt van de CO ₂ -emissiefactoren uit de door SKAO voorgeschreven lijst www.co2emissiefactoren.nl en voor scope 3 van waarden die door DEFRA UK (SIC-lijst 2021 en emissiefactoren lijst 2024) worden opgegeven.