

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN MAAS INTERNATIONAL B.V. (17038548)

JANUARI 2023

## Artikel 1. Definities

MAAS	Maas International B.V. (hierna tevens te noemen: "MAAS") en de tot Maas International B.V. behorende of aan haar gelieerde rechtspersoon(en) als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, die de Overeenkomst aangaat, alsmede door MAAS aangestelde onderaannemers.
Afnemer	De contractuele wederpartij van MAAS c.q. degene tot wie MAAS de aanbieding heeft gericht.
Overeenkomst	De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen MAAS en Afnemer betreffende de Zaken en Diensten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
Leveringsvoorwaarden	Deze Algemene Leveringsvoorwaarden voor het leveren van Zaken en Diensten door MAAS aan Afnemer.
Zaken	Door MAAS aan Afnemer te leveren apparatuur, bijbehorende meubels, technische service, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en overige producten.
Diensten	Door MAAS aan Afnemer te leveren diensten.
Partijen	MAAS en Afnemer.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten met betrekking tot levering van Zaken en Diensten door MAAS aan Afnemer.
- Afwijking van deze Leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover MAAS en Afnemer dit met elkaar schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele door Afnemer gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze Leveringsvoorwaarden.
- Indien enig beding in deze Leveringsvoorwaarden mocht worden vernietigd, dan worden de gevolgen van die vernietiging als volgt geregeld: de Overeenkomst wordt aldus geïnterpreteerd dat het beding wordt vervangen.

## Artikel 3. Aanbiedingen

- Alle door MAAS aan Afnemer gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien geen termijn in de aanbiedingen is gesteld aan acceptatie, zijn door MAAS gedane aanbiedingen 14 dagen geldig.
- Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn voor MAAS slechts bindend indien dit door MAAS in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

## Artikel 4. Totstandkoming en wijziging van Overeenkomsten

- Een aan MAAS verstrekte opdracht tot levering van Zaken en Diensten wordt door MAAS schriftelijk aan Afnemer bevestigd, doch dit laat onverlet de bevoegdheid van MAAS om de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen dan de opdrachtbevestiging te bewijzen.
- Het staat MAAS vrij wijzigingen aan te brengen aan door MAAS aan Afnemer te leveren Zaken en Diensten, mits geen afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit van de te leveren Zaken en Diensten. Door Afnemer gewenste wijzigingen dienen met MAAS overeengekomen te worden en schriftelijk te worden vastgelegd in een (wijzigings)Overeenkomst.
- Voor Overeenkomsten, leveringen, opdrachten, waarvan geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de factuur of leveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Elke Overeenkomst wordt door MAAS met Afnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer op het moment dat MAAS conform artikel 7 tot levering overgaat, naar het oordeel van MAAS voldoende kredietwaardig is voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voor Afnemer jegens MAAS voortvloeiende financiële verplichtingen, tenzij Afnemer reeds aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan of betaling op een naar het oordeel van MAAS

voldoende wijze heeft zeker gesteld.

## Artikel 5. Prijzen

- Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven en zijn alle prijzen onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- Tenzij anders vermeld, zijn de door MAAS opgegeven prijzen exclusief BTW en exclusief afvalbeheersbijdrage verpakkingen.
- Indien na de datum van aanbieding respectievelijk totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaat, is MAAS gerechtigd om de geoffreerde respectievelijk overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- De tarieven voor Technische Service worden jaarlijks aangepast volgens het CBS-indexcijfer voor de metaal- en elektronische industrie (SBI 2008 24-30) voor het eerst op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. In de maand november van ieder jaar wordt hiervoor een indexeringsbrief verzonden met de CBS maandstaffel (Index 2010 is 100) en de berekening gebaseerd op de eerst gepubliceerde cijfers van de maand mei.
- De tarieven voor Verzorging worden jaarlijks aangepast aan de hand van het CBS – CAO loonindexcijfer voor de voedings- en genotmiddelenindustrie (SBI 2008 10-12) voor het eerst op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. In de maand november van ieder jaar wordt hiervoor een indexeringsbrief verzonden met de CBS maandstaffel (Index 2010 is 100) en de berekening gebaseerd op de eerst gepubliceerde cijfers van de maand mei.
- De tarieven voor condimenten, ingrediënten en consumptieartikelen worden aangepast aan de hand van kostenstijgingen in de bedrijfsvoering van MAAS danwel aan de hand van algemene bedrijfstontwikkelingen gebaseerd op trends in de markt.
- Leveringen van condimenten, ingrediënten en consumptieartikelen vinden met een leveringsfrequentie van éénmaal per week plaats bij inachtnaam van een minimale bestelgrootte van € 150,- exclusief BTW per levering. Bij een hogere leveringsfrequentie en/of kleinere bestelgrootte worden afleverkosten in rekening gebracht.
- Voor verplaatsingen van apparatuur en bijbehorende meubels in opdracht van Afnemer, waartoe enkel MAAS gerechtigd is, is MAAS gerechtigd EUR 280,00 exclusief BTW per apparaat en bijbehorend meubel in rekening te brengen voor een verplaatsing binnen het pand van Afnemer en EUR 499,00 exclusief BTW voor een verplaatsing buiten het pand van Afnemer. Tarieven zijn conform de laatste prijslijst van MAAS, prijswijzigingen voorbehouden.
- Indien Partijen een datum en tijdstip zijn overeengekomen voor het verplaatsen van de apparatuur en/of bijbehorende meubels ("Verplaatsingsdatum") dan kan Afnemer tot de 7<sup>e</sup> kalenderdag voor de Verplaatsingsdatum de verplaatsing van apparatuur en/of bijbehorende meubels éénmalig kosteloos wijzigen of annuleren. Bij wijziging van de Verplaatsingsdatum of annulering van de verplaatsing vanaf de 7<sup>e</sup> kalenderdag tot en met de Verplaatsingsdatum dient Afnemer de door MAAS gemaakte kosten met betrekking tot het verplaatsen van de apparatuur en/of bijbehorende meubels te vergoeden.

## Artikel 6. Betaling

- Betaling van facturen dient te geschieden aan Maas International B.V. binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Indien Afnemer een bedrag van de factuur betwist, dient Afnemer zijn bezwaren aan MAAS binnen tien werkdagen na factuurdatum mee te delen. Betwisting van een deel van een factuur laat onverlet dat betaling van het niet betwiste deel van de factuur binnen de volgens artikel 6.1 gestelde termijn dient plaats te vinden.
- MAAS behoudt zich het recht voor om de levering van Zaken en Diensten ten aanzien van Afnemer op te schorten bij niet- of niet-tijdige betaling van een factuur. Opschorting van de levering van Zaken en Diensten ontslaat Afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factuur(en) aan MAAS. Voor opschorting van de levering van Zaken en Diensten, vindt nooit enige vergoeding of restitutie door MAAS plaats.
- Afnemer verstrekt aan MAAS een PO-nummer. Indien 14 dagen voor plaatsing van de apparatuur door Afnemer aan MAAS geen PO-nummer is verstrekt, factureert MAAS zonder PO-nummer. Het

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN MAAS INTERNATIONAL B.V. (17038548)

JANUARI 2023

- ontbreken van een PO-nummer door toedoen van Afnemer komt geheel voor rekening en risico van Afnemer en is geen rechtvaardiging de factuur niet te voldoen binnen de daarvoor gestelde termijn.
- 6.5 Andere personen dan bestuurders van MAAS zijn niet bevoegd wijzigingen van bank- en rekeningnummers door te geven aan Afnemer en derden. Alleen bestuurders van MAAS zijn daartoe bevoegd. De op de bankafschriften van MAAS aangegeven valutadatum wordt als betalingsdag aangemerkt.
  - 6.6 Iedere betaling van Afnemer wordt eerst toegerekend aan de oudste nog openstaande factuur.
  - 6.7 Afnemer is niet gerechtigd tot enige korting of compensatie, hoe ook genaamd, tenzij zulks schriftelijk door MAAS en Afnemer is overeengekomen.
  - 6.8 Indien het volgens factuur verschuldigde bedrag niet binnen de volgens artikel 6.1 geldende termijn is voldaan, is Afnemer zonder dat daartoe ingebrekestelling vereist is, vanaf vervaldatum aan MAAS de wettelijke rente verschuldigd.
  - 6.9 Wanneer MAAS ertoe overgaat een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso te geven, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarmee verband houdend voor rekening van Afnemer. Voor de buitengerechtelijke kosten is Afnemer minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde rente aan MAAS verschuldigd, met een absoluut minimum van € 250,- exclusief BTW.
  - 6.10 Indien meer dan één (rechts-)persoon als Afnemer optreedt, is elke van deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van Afnemer uit Overeenkomsten met MAAS.

## Artikel 7. Levering en levertijd

- 7.1 Onder levering wordt verstaan de levering van de gehele bestelling danwel een gedeelte daarvan. MAAS is gerechtigd om in gedeelten te leveren. Een door Partijen overeengekomen levering kan niet worden geannuleerd zonder toestemming van MAAS.
- 7.2 Een door MAAS aangegeven levertijd, waaronder tevens te verstaan is de datum en het tijdstip van installatie van te leveren apparatuur en bijbehorende meubels ("Leverdatum"), is nimmer als fatale termijn te beschouwen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 De Leverdatum kan slechts door Afnemer eenmalig kosteloos worden gewijzigd tot de 7e kalenderdag voor de Leverdatum onder de voorwaarde dat MAAS daarmee akkoord is. Bij wijziging van de Leverdatum door Afnemer vanaf de 7e kalenderdag tot en met de Leverdatum dient Afnemer de door MAAS gemaakte kosten met betrekking tot de levering van de apparatuur en/of bijbehorende meubels te vergoeden.
- 7.4 Indien apparatuur en/of bijbehorende meubels bij aflevering materiaal- en/of constructiegebreken vertonen, dient MAAS, naar haar keuze ofwel het gebrek kosteloos te herstellen ofwel de gebrekkige apparatuur en/of bijbehorende meubels door gelijksoortige apparatuur en/of bijbehorende meubels te vervangen ofwel de gebrekkige apparatuur en/of bijbehorende meubels terug te nemen tegen creditering van het terzake van het in rekening gebrachte bedrag voor de desbetreffende apparatuur en/of bijbehorende meubels, mits MAAS bij zichtbare gebreken binnen 7 dagen na de datum van aflevering schriftelijk door Afnemer op de hoogte van de gebreken is gesteld c.q. bij onzichtbare gebreken binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 6 maanden na de datum van aflevering, en mits Afnemer zelf daaraan geen herstellingen heeft verricht of wijzigingen heeft aangebracht. Eventuele reclameringen met betrekking tot andere zaken dan apparatuur en bijbehorende meubels dienen eveneens binnen 7 dagen na aflevering daarvan schriftelijk aan MAAS te worden gemeld, bij gebreke waarvan ieder beroep daarop is uitgesloten.
- 7.5 Tekorten in de zending dienen binnen 24 uur na de ontvangst van de Zaken aan MAAS te worden gemeld, waarna MAAS bij gegrondbevinding van de klacht tot nalevering op zo kort mogelijke termijn overgaat.
- 7.6 Indien is overeengekomen dat de leveringen geschieden op afroep, dan is Afnemer verplicht de betreffende Zaken binnen de daarvoor gestelde termijn af te roepen. Indien na het verstrijken van de afgesproken termijn niet alle bestelde Zaken zijn afgeroepen, is MAAS gerechtigd hetgeen nog niet is afgenomen zonder meer aan Afnemer af te leveren en betaling daarvan te vorderen.
- 7.7 Zaken kunnen niet worden geretourneerd.

## Artikel 8. Montage

- 8.1 Afnemer dient er zorg voor te dragen dat de plaats van installatie zodanig is dat MAAS zonder meer direct over kan gaan tot het installeren van de geleverde apparatuur en bijbehorende meubels op de daarvoor bestemde plaats. Afnemer is gehouden zich tijdig op de hoogte te stellen van alle noodzakelijke gegevens en voorzieningen voor het gebruik van de apparatuur en bijbehorende meubels, in het bijzonder voor wat betreft de elektrische energie, de wateraansluiting en de nodige ruimte voor het installeren van de apparatuur en bijbehorende meubels. Alle inrichtingen en/of voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren apparatuur en bijbehorende meubels en/of de juiste werking van de apparatuur en bijbehorende meubels in gemonteerde staat, dienen voor rekening en risico van Afnemer door hemzelf uitgevoerd c.q. aangebracht te worden en vallen buiten de verantwoordelijkheid van MAAS. Afnemer is tegenover MAAS volledig verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van vorengenoemde inrichtingen en/of voorzieningen. Indien door MAAS terzake instructies worden gegeven, dienen deze te worden opgevolgd.
- 8.2 Afnemer zorgt voor eigen rekening en risico dat:
  - a. het personeel van MAAS, zodra op de plaats van opstelling aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkuren en, indien MAAS het noodzakelijk acht, het tijdstip van het begin en/of het einde van de werkzaamheden buiten de normale werkuren te stellen en dit tijdig aan Afnemer is medegedeeld, buiten de normale werkuren;
  - b. geschikte behuizing en/of door de Arbeidsomstandighedenwet en daarmee samenhangende wetgeving geëiste voorzieningen voor het personeel aanwezig is;
  - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het vereiste transport;
  - d. de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage;
  - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschappen en andere zaken van MAAS en/of zijn werknemers aanwezig zijn;
  - f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (gas, water, elektriciteit, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van MAAS staan;
  - g. alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn opgenomen en worden gehandhaafd;
  - h. bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden Zaken op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 8.3 Bij tijdverlies veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan één of meer van de in artikel 8.1 en 8.2 gestelde voorwaarden, wordt de levertijd verlengd met een zodanige tijd als nodig is om wel aan die voorwaarden te voldoen, zonder dat MAAS gehouden is om eventuele schade welke door Afnemer daardoor wordt geleden te vergoeden. Afnemer is gehouden om eventuele daaruit voortvloeiende schade en/of extra kosten voor MAAS te vergoeden.

## Artikel 9. Transport en risico

- 9.1 De kosten voor transport zijn voor rekening van MAAS met uitzondering van bijzondere kosten verband houdende met specifieke omstandigheden bij Afnemer, waaronder hijs- en steigerkosten; deze zijn voor rekening van Afnemer. De installatiekosten zijn voor rekening van MAAS.
- 9.2 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door Afnemer aan MAAS gegeven is, door MAAS als goed huisvader/koopman bepaald.
- 9.3 Afnemer is verplicht de door MAAS aan hem aangeboden Zaken in ontvangst te nemen. Indien Afnemer weigert de door hem bij MAAS bestelde Zaken in ontvangst te nemen, is MAAS gerechtigd om de Zaken voor rekening en risico van Afnemer op te slaan.
- 9.4 Het risico terzake van verlies of beschadiging van door MAAS aan Afnemer verkochte Zaken gaat op Afnemer over op het moment dat de Zaken op het overeengekomen afleveradres en tijdstip worden aangeboden.

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN MAAS INTERNATIONAL B.V. (17038548)

JANUARI 2023

## Artikel 10. Eigendom

10.1 Alle door MAAS aan Afnemer verkochte, geleverde en nog niet betaalde Apparatuur blijven eigendom van Maas International B.V. totdat Afnemer aan al zijn verplichten jegens Maas International B.V. heeft voldaan.

## Artikel 11 Garantie

11.1 MAAS garandeert dat de apparatuur en bijbehorende meubels vrij zijn van materiaal- en/of fabricagefouten, dat de software van de apparatuur vrij is van ontwerpfouten en dat de condimenten, ingrediënten en consumptieartikelen voldoen aan de heden ten dage algemeen in Nederland aanvaarde normen van hygiëne en kwaliteit. De duur van deze garantie is voor: - automaten: 12 maanden - wisseldelen in automaten: 12 maanden - watersysteem in automaten: 6 maanden - MAAS kassa- c.q. betaalsystemen: 12 maanden - ingrediënten en consumptieartikelen (mits onaangebroken en deugdelijk opgeslagen): tot THT-datum op de verpakking. De garantie gaat in op de dag van installatie van de apparatuur en bijbehorende meubels, en wel binnen een totaaltermijn van 24 maanden na levering, c.q. bij aflevering van de apparatuur en bijbehorende meubels.

11.2 De garantieverplichting is beperkt tot het gedurende de garantieperiode en uitsluitend binnen Nederland, kosteloos leveren van deugdelijke onderdelen ter vervanging van defecte onderdelen respectievelijk kosteloze reparatie, het een of ander naar keuze van MAAS.

11.3 De garantie geldt niet indien reparatie danwel vervanging van onderdelen noodzakelijk blijkt ten gevolge van: - het gebruik van de apparatuur en bijbehorende meubels anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van MAAS; - het aanbrengen van onderdelen, of het uitvoeren van onderhoud en reparatie door anderen dan MAAS; - beschadiging van de apparatuur en bijbehorende meubels door schuld of nalatigheid door anderen dan MAAS; - het verplaatsen en/of wijzigen van de apparatuur en bijbehorende meubels of een onderdeel daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAAS; - normale slijtage of andere oorzaken dan constructie- en/of materiaal fouten. Onder deze garantie wordt derhalve niet verstaan het onderhouden van de apparatuur en bijbehorende meubels of het leveren en/of vervangen van verbruiksartikelen zoals filters, glas, verlichting, kassarollen, slangklemmen etc.

11.4 Indien tijdens de duur van de garantieperiode Afnemer in gebreke blijft enige betalingsverplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen, is MAAS gedurende de periode van verzuim niet gehouden de in artikel 11.1 omschreven garantieverplichtingen na te komen. Op de garantiebepalingen kan evenmin een beroep worden gedaan indien de elektrische energie en de overige voorzieningen niet of niet langer voldoen aan de specificaties zoals medegedeeld door MAAS aan Afnemer.

11.5 De in artikel 11.1 bedoelde garantie is niet overdraagbaar aan derden.

11.6 Afnemer verplicht zich MAAS direct van enig defect aan de apparatuur en bijbehorende meubels op de hoogte te stellen.

11.7 Afnemer kan met betrekking tot deze garantie alleen tijdens de normale werkuren van MAAS een beroep doen op de technische dienst van MAAS.

11.8 Afnemer verplicht zich MAAS gedurende de garantieperiode vooraf schriftelijk in te lichten indien de plaats waar de apparatuur en bijbehorende meubels zijn geïnstalleerd wordt gewijzigd, en verplaatsing van de apparatuur en bijbehorende meubels slechts uit te voeren overeenkomstig de aanwijzing van MAAS.

11.9 Indien in overleg met Afnemer gebruikte materialen en/of apparatuur en bijbehorende meubels geleverd worden, wordt geen garantie gegeven als in dit artikel bedoeld, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

## Artikel 12. Gebruik van de apparatuur en bijbehorende meubels

12.1 De apparatuur en bijbehorende meubels zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van Afnemer. Afnemer is verplicht de apparatuur en bijbehorende meubels zorgvuldig en overeenkomstig hun bestemming te gebruiken met inachtneming van de aanwijzingen van MAAS en de voorschriften die met betrekking tot het gebruik en dagelijks onderhoud van de apparatuur en bijbehorende meubels zijn of

worden gesteld. MAAS is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet in acht nemen van aanwijzingen en/of voorschriften van MAAS door Afnemer. Dergelijke schade komt geheel voor eigen rekening en risico van Afnemer.

12.2 Het is Afnemer niet toegestaan wijzigingen aan de apparatuur en bijbehorende meubels aan te brengen of andere zaken aan de apparatuur en bijbehorende meubels te veranderen. MAAS is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het door Afnemer niet in acht nemen van het in de vorige zin bepaalde. Dergelijke schade komt geheel voor eigen rekening en risico van Afnemer.

12.3 Indien Afnemer apparatuur en bijbehorende meubels huurt of in bruikleen neemt dan is het Afnemer niet toegestaan om de apparatuur en bijbehorende meubels onder te verhuren of aan derden in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAAS. Indien de apparatuur en bijbehorende meubels uit de macht van Afnemer mochten geraken alsmede in geval van beslaglegging op de apparatuur en bijbehorende meubels dient Afnemer de beslagleggende deurwaarder erop te wijzen dat de apparatuur en bijbehorende meubels niet zijn eigendom zijn. Afnemer dient overigens de aanwijzingen van MAAS te volgen. De kosten welke voor MAAS uit e.e.a. mochten voortvloeien zijn voor rekening van Afnemer en dient Afnemer op eerste verzoek van MAAS te voldoen.

12.4 Verplaatsing van door MAAS geïnstalleerde apparatuur en bijbehorende meubels mag enkel door MAAS geschieden. MAAS is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de verplaatsing van apparatuur en bijbehorende meubels welke door Afnemer is verricht, al dan niet met toestemming van MAAS. Dergelijke schade komt geheel voor eigen rekening en risico van Afnemer.

12.5 Bij gebleken onoordeelkundig gebruik van en/of aansprakelijkheid voor toegebrachte schade aan apparatuur en bijbehorende meubels worden de kosten van reparatie aan Afnemer doorberekend.

12.6 Afnemer dient een inboedelverzekering te hebben afgesloten waarin de door Afnemer van Maas gehuurde en in bruikleen genomen apparatuur en bijbehorende meubels zijn meeverzekerd en die de totale nieuwwaarde van de gehuurde en in bruikleen apparatuur en bijbehorende meubels dekt.

## Artikel 13. Technische Service en Onderhoud

13.1 Afnemer is verplicht TSO voor de Apparatuur af te nemen van MAAS. In de TSO zijn de volgende zaken opgenomen: voorrijkosten, arbeidsloon en onderdelen. Voorwaarde voor dekking krachtens de TSO is een normaal gebruik van de Apparatuur, alsmede onderhoud van de Apparatuur conform de door MAAS voorgeschreven onderhouds- en reinigingsmethoden, welke zijn bijgeleverd. Uitsluitend van dekking krachtens de TSO zijn verbruiksgoederen waaronder afvalzakken, schoonmaakmiddelen, waterfilterpatronen, brewers en kosten die voortvloeien uit ondeskundig gebruik, nalatig en/of verkeerd onderhoud, molest en/of inbraak, diefstal en/of brand.

13.2 Afnemer verplicht zich om jaarlijks de waterfilter van iedere automaat door MAAS te laten vervangen om kalkvermindering op de onderdelen van de Apparatuur alsmede een optimale smaakbeleving te bewerkstelligen. Mocht MAAS niet in de gelegenheid worden gesteld de waterfilters te vervangen dan zijn eventuele daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening en risico van Afnemer en kan MAAS op geen enkele wijze hiervoor aansprakelijk worden gehouden.

13.3 Afnemer kan storingen aan de geleverde Apparatuur melden van maandag t/m vrijdag tussen 08.15 uur en 16.30 uur op het door MAAS opgegeven adres. MAAS zorgt bij een storingsmelding op het opgegeven adres binnen 8 werkuren op voornoemde werkdagen voor helpdeskondersteuning en/of een technische interventie.

13.4 MAAS is niet verantwoordelijk voor de elektrische veiligheid en keuringen van apparatuur (NEN3140) op locatie(s) van Afnemer. Deze verantwoordelijkheid ligt volledig bij de installatieverantwoordelijke van Afnemer.

13.5 Indien de betalingssystemen van apparatuur gewijzigd dienen te worden tengevolge van veranderingen in de wijze van betaling komen de hiermee gepaard gaande kosten voor rekening van Afnemer.

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN MAAS INTERNATIONAL B.V. (17038548)

JANUARI 2023

## **Artikel 14. Diefstal en verloren gaan of onbruikbaar worden van apparatuur en bijbehorende meubels**

14.1 Indien de apparatuur en bijbehorende meubels niet meer gerepareerd kunnen worden, zijn gestolen of verloren gegaan, dient Afnemer aan MAAS een bedrag te betalen gelijk aan de nog openstaande termijnen van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst, vermeerderd met het bedrag gelijk aan de boekwaarde van de apparatuur en bijbehorende meubels bij het einde van de Overeenkomst en verminderd met de eventueel door MAAS van de verzekeraar ontvangen uitkering. Indien MAAS van de verzekeraar meer ontvangt dan Afnemer aan MAAS verschuldigd is, komt het meerdere onder aftrek van de door MAAS gemaakte kosten aan Afnemer toe. Afnemer stelt MAAS in geval van schade terstond op de hoogte.

## **Artikel 15. Ingrediënten en condimenten**

15.1 Afnemer is verplicht voor de duur van de Overeenkomst condimenten en ingrediënten van MAAS af te nemen voor een termijn welke minimaal gelijk is aan de Overeenkomst, en welke ingaat gelijktijdig met de Overeenkomst.

15.2 Indien Afnemer niet aan de verplichting van artikel 15.1 voldoet, kan MAAS een nader te bepalen boete opleggen.

## **Artikel 16. Teruggave van de apparatuur**

16.1 Na afloop van de Overeenkomst dient MAAS de apparatuur en bijbehorende meubels bij Afnemer te demonteren en weg te halen. Afnemer dient in alle gevallen waarin hij gehouden is de apparatuur en bijbehorende meubels terug te geven aan MAAS, deze in goede conditie - behoudens normale slijtage - en in gereinigde staat voor demontage beschikbaar te stellen.

16.2 MAAS is gerechtigd de kosten van waardevermindering ontstaan door niet gemelde schades en/of onzorgvuldig beheer (geconstateerd bij het terugnemen van de apparatuur en bijbehorende meubels), alsmede kosten van schoonmaken wegens niet reinigen voor teruggave, aan Afnemer door te belasten.

## **Artikel 17. Overdracht van rechten en verplichtingen**

17.1 MAAS is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, waartoe Afnemer reeds nu voor alsdan haar toestemming verleent.

## **Artikel 18. Geheimhouding**

18.1 Afnemer staat ervoor in dat geen gegevens betreffende de door MAAS gebezigde fabricage en/of constructiemethoden dan met diens uitdrukkelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt. De door MAAS uitgebrachte aanbiedingen alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d. blijven eigendom van MAAS, ook al zijn daarvoor kosten aan Afnemer in rekening gebracht.

## **Artikel 19. (Tussentijdse) beëindiging**

19.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen kan de Overeenkomst door Afnemer tussentijds niet worden beëindigd en kunnen de rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst niet zonder voorafgaande toestemming van MAAS aan derden worden overgedragen.

19.2 Indien één der Partijen de Overeenkomst ná het verstrijken van de overeengekomen termijn niet wenst voort te zetten, dient zij de Overeenkomst uiterlijk 3 maanden daaraan voorafgaand schriftelijk op te zeggen.

19.3 Vindt geen opzegging plaats conform het bepaalde in artikel 10.2, dan wordt de Overeenkomst steeds met een periode van één (1) jaar verlengd, in welk geval de Overeenkomst steeds schriftelijk kan worden opgezegd tegen het einde van de verlengde looptijd van de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.

19.4 MAAS heeft de mogelijkheid de overeenkomst direct te beëindigen of te ontbinden wanneer Afnemer haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.

19.5 Indien de Overeenkomst (voortijdig) wordt beëindigd of ontbonden door MAAS omdat Afnemer haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt dan wel de Overeenkomst door Afnemer (voortijdig)

wordt beëindigd of ontbonden is MAAS gerechtigd, in geval van huur, de Apparatuur onmiddellijk terug te nemen en is Afnemer onverminderd aan MAAS verschuldigd de door MAAS in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, waaronder de nog niet betaalde en/of nog niet verschenen huurtermijnen in geval van huur en/of de nog niet betaalde en/of nog niet verschenen TSO termijnen van de Apparatuur berekend naar rato van de duur van de Overeenkomst conform de dan geldende prijslijst van MAAS, transportkosten voor het retourhalen van de apparatuur alsook de gedeelde opbrengst voor de resterende looptijd van de Overeenkomst. Onder gedeelde opbrengst wordt verstaan: 15% van de gemiddelde ingrediëntenomzet over het laatste volledige contractjaar vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden van de Overeenkomst.

19.6 Indien Afnemer een gedeelte van de Apparatuur voortijdig retour stuurt, zonder beëindiging van de Overeenkomst, is Afnemer aan MAAS verschuldigd de nog niet verschenen huurtermijnen in geval van huur en/of de nog niet verschenen TSO termijnen van de Apparatuur berekend naar rato van de duur van de Overeenkomst conform de dan geldende prijslijst van MAAS. Indien Afnemer alle Apparatuur onder de Overeenkomst retour stuurt, wordt de Overeenkomst (voortijdig) beëindigd en is artikel 19.5 van toepassing.

## **Artikel 20. Overmacht**

20.1 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen maar is niet beperkt tot pandemie, overheidsmaatregelen, oorlog, bijzondere weersomstandigheden, staking, mobilisatie, transportbelemmeringen, het niet, niet behoorlijk of niet tijdig leveren door (toe-)leveranciers.

20.2 Indien als gevolg van overmacht aan de zijde van Afnemer MAAS door Afnemer niet in staat wordt gesteld haar ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen, overige producten en/of Diensten aan Afnemer te leveren en/of enig anderszins wordt beperkt in de uitoefening van haar rechten dient Afnemer gedurende de periode dat er sprake is van overmacht 100% van de vaste kosten en 50% van de variabele kosten maandelijks aan MAAS te voldoen. In een dergelijke situatie kan Afnemer met betrekking tot de op haar rustende verplichting tot betaling geen beroep doen op overmacht.

20.3 Indien als gevolg van overmacht aan de zijde van MAAS, MAAS niet haar ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen, overige producten en/of Diensten aan Afnemer kan leveren wordt de Overeenkomst verlengd met de duur van de overmacht opleverende omstandigheid.

20.4 Indien als gevolg van overmacht MAAS de apparatuur niet kan leveren en/of plaatsen bij Afnemer op de Leverdatum wordt de levertijd met de duur van de overmacht opleverende omstandigheid verlengd en treden Partijen met elkaar in overleg over een nieuwe leverdatum.

20.5 In geval van overmacht kan Afnemer de Overeenkomst niet ontbinden.

## **Artikel 21. Toegang tot terreinen en gebouwen**

21.1 Afnemer zal MAAS te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken, ter levering van haar goederen, ter uitvoering van haar dienstverlening en de uitoefening van haar rechten.

## **Artikel 22. Aansprakelijkheid**

22.1 Iedere Partij dient een verzekering tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 22.3 te hebben afgesloten.

22.2 Op verzoek van een Partij dient de andere Partij een bewijs van genoegzame verzekering te overleggen.

22.3 De maximale totale aansprakelijkheid van iedere Partij met betrekking tot alle claims die voortvloeien uit of in verband met de Overeenkomst, hetzij door wanprestatie, hetzij door onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), hetzij krachtens de wet, is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat door de verzekeraar onder de door die Partij afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Gaat de verzekeraar niet over tot het uitkeren van een vergoeding, dan is de maximale totale aansprakelijkheid van die Partij beperkt tot ten hoogste de restwaarde van de geleverde apparatuur. Onder directe

# **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN MAAS INTERNATIONAL B.V. (17038548)**

JANUARI 2023

schade valt in geen geval gevolgschade, immateriële schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer en rente en kosten.

- 22.4 De beperkingen en uitsluitingen in artikel 22.3 gelden voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, maar geen der Partijen beperkt of sluit uit zijn aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid.
- 22.5 Afnemer dient de apparatuur op eigen kosten te verzekeren en verzekerd te houden tegen beschadiging, verlies, diefstal, brand- en inboedelschade. Op verzoek van MAAS dient Afnemer een bewijs van genoegzame verzekering te overleggen.

## **Artikel 23. Intellectuele eigendomsrechten**

- 23.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Zaken en Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij MAAS of diens leveranciers. De levering van Zaken en Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

## **Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen**

- 24.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en het Weens Koopverdrag worden uitgesloten.
- 24.2 Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, worden zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing gebracht.
- 24.3 Indien Partijen niet tot een oplossing komen, worden de geschillen berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

## BIJLAGE 1. ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN MAAS - SMALL & MEDIUM BUSINESS

D.D. JANUARI 2023

KAMER VAN KOOPHANDELNUMMER: 17038548

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

MAAS	Maas International B.V. (hierna tevens te noemen: "MAAS") en de tot Maas International B.V. behorende of aan haar gelieerde rechtspersoon(en) als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, die de Overeenkomst aangaat, alsmede door MAAS aangestelde onderaannemers.
Afnemer	De contractuele wederpartij van MAAS c.q. degene tot wie MAAS de aanbidding heeft gericht.
Overeenkomst	De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen MAAS en Afnemer betreffende de Zaken en Diensten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
Leveringsvoorwaarden	Deze Algemene Leveringsvoorwaarden voor het leveren van Zaken en Diensten door MAAS aan Afnemer.
Zaken	Door MAAS aan Afnemer te leveren apparatuur, bijbehorende meubels, technische service, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en overige producten.
Diensten	Door MAAS aan Afnemer te leveren diensten.
Partijen	MAAS en Afnemer.
TSO	Technische Service en Onderhoud.
Ingrediënten en Condimenten	Alle koffie, thee, cacao, melk, suiker, kunstmatige zoetstoffen, bekertjes, roerstaafjes die ten behoeve van de warme drankenvoorziening gebruikt worden.

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten met betrekking tot levering van Zaken en Diensten door MAAS aan Afnemer.
- Afwijking van deze Leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover MAAS en Afnemer dit met elkaar schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele door Afnemer gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze Leveringsvoorwaarden.
- Indien enig beding in deze Leveringsvoorwaarden mocht worden vernietigd, dan worden de gevolgen van die vernietiging als volgt geregeld: de Overeenkomst wordt aldus geïnterpreteerd dat het beding wordt vervangen.

### ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN

- Alle door MAAS aan Afnemer gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien geen termijn in de aanbiedingen is gesteld aan acceptatie, zijn door MAAS gedane aanbiedingen 14 dagen geldig.
- Alle bij een aanbidding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn voor MAAS slechts bindend indien dit door MAAS in de aanbidding uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

### ARTIKEL 4. PRIJZEN

- Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven en zijn alle prijzen onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- Tenzij anders vermeld, zijn de door MAAS opgegeven prijzen exclusief btw en exclusief afvalbeheersbijdrage verpakkingen.
- Indien na de datum van aanbidding respectievelijk totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaat, is MAAS gerechtigd om de geoffreerde respectievelijk overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- De tarieven voor TSO worden jaarlijks aangepast volgens het CBS-indexcijfer voor de metaal- en elektronische industrie (SBI 2008 24-30) voor het eerst op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. In de maand november van ieder jaar wordt hiervoor een indexeringsbrief verzonden met de CBS maandstaffel (Index 2010 is 100) en de berekening gebaseerd op de eerst gepubliceerde cijfers van de maand mei.
- De tarieven voor Verzorging worden jaarlijks aangepast aan de hand van het CBS - CAO loonindexcijfer voor de voedings- en genotmiddelenindustrie (SBI 2008 10-12) voor het eerst op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. In de maand november van ieder jaar wordt hiervoor een indexeringsbrief verzonden met de CBS maandstaffel (Index 2010 is 100) en de berekening gebaseerd op de eerst gepubliceerde cijfers van de maand mei.
- De tarieven voor condimenten, ingrediënten en consumptieartikelen worden aangepast aan de hand van kostenstijgingen in de bedrijfsvoering van MAAS dan wel aan de hand van algemene bedrijfsontwikkelingen gebaseerd op trends in de markt.
- Voor verplaatsingen van apparatuur en bijbehorende meubels in opdracht van Afnemer, waartoe enkel MAAS gerechtigd is, is MAAS gerechtigd € 280,00 exclusief btw per apparaat en bijbehorend meubel in rekening te brengen voor een verplaatsing binnen het pand van Afnemer en € 499,00 exclusief btw voor een verplaatsing buiten het pand van Afnemer. Tarieven zijn conform de laatste prijslijst van MAAS, prijswijzigingen voorbehouden.

### ARTIKEL 5. BETALING

- Betaling van facturen dient te geschieden aan Maas International B.V. binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Indien Afnemer een bedrag van de factuur betwist, dient Afnemer zijn bezwaren aan MAAS binnen tien werkdagen na factuurdatum mee te delen. Betwisting van een deel van een factuur laat onverlet dat betaling van het niet betwiste deel van de factuur binnen de volgens artikel 6.1 gestelde termijn dient plaats te vinden.
- MAAS behoudt zich het recht voor om de levering van Zaken en Diensten ten aanzien van Afnemer op te schorten bij niet- of niet-tijdige betaling van een factuur. Opschorting van de levering van Zaken en Diensten ontslaat Afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factuur(en) aan MAAS. Voor opschorting van de levering van Zaken en Diensten, vindt nooit enige vergoeding of restitutie door MAAS plaats.
- Wanneer MAAS ertoe overgaat een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso te geven, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarmee verband houdend voor rekening van Afnemer. Voor de buitengerechtelijke kosten is Afnemer minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde rente aan MAAS verschuldigd, met een absoluut minimum van € 250,00 exclusief btw.

### ARTIKEL 6. MONTAGE

- Afnemer dient er zorg voor te dragen dat de plaats van installatie zodanig is dat MAAS zonder meer direct over kan gaan tot het installeren van de geleverde apparatuur en bijbehorende meubels op de daarvoor bestemde plaats. Afnemer is gehouden zich tijdig op de hoogte te stellen van alle noodzakelijke gegevens en voorzieningen voor het gebruik van de apparatuur en bijbehorende meubels, in het bijzonder voor wat betreft de elektrische energie, de wateraansluiting en de nodige ruimte voor het installeren van de apparatuur en bijbehorende meubels. Alle inrichtingen en/of voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren apparatuur en bijbehorende meubels en/of de juiste werking van de apparatuur en bijbehorende meubels in gemonteerde staat, dienen voor rekening en risico van Afnemer door hemzelf uitgevoerd c.q. aangebracht te worden en vallen buiten de verantwoordelijkheid van MAAS. Afnemer is tegenover MAAS volledig verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van vorengenoemde inrichtingen en/of voorzieningen. Indien door MAAS ter zake instructies worden gegeven, dienen deze te worden opgevolgd.
- Bij tijdverlies veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan één of meer van de in artikel 8.1 gestelde voorwaarden, wordt de levertijd verlengd met een zodanige tijd als nodig is om wel aan die voorwaarden te voldoen, zonder dat MAAS gehouden is om eventuele schade welke door Afnemer daardoor wordt geleden te vergoeden. Afnemer is gehouden om eventuele daaruit voortvloeiende schade en/of extra kosten voor MAAS te vergoeden.

### ARTIKEL 7. GARANTIE

- MAAS garandeert dat de apparatuur en bijbehorende meubels vrij zijn van materiaal- en/of fabricagefouten, dat de software van de apparatuur vrij is van ontwerpfouten en dat de condimenten, ingrediënten en consumptieartikelen voldoen aan de heden ten dage algemeen in Nederland aanvaarde normen van hygiëne en kwaliteit. De duur van deze garantie is voor: - automaten: 12 maanden - wisseldelen in automaten: 12 maanden - watersysteem in automaten: 6 maanden - MAAS kassa- c.q. betaalsystemen: 12 maanden - ingrediënten en consumptieartikelen (mits onaangeboden en deugdelijk opgeslagen): tot THT-datum op de verpakking. De garantie gaat in op de dag van installatie van de apparatuur en bijbehorende meubels, en wel binnen een totaaltermijn van 24 maanden na levering, c.q. bij aflevering van de apparatuur en bijbehorende meubels.
- De garantie geldt niet indien reparatie dan wel vervanging van onderdelen noodzakelijk blijkt ten gevolge van:
  - het gebruik van de apparatuur en bijbehorende meubels anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van MAAS; - het aanbrengen

van onderdelen, of het uitvoeren van onderhoud en reparatie door anderen dan MAAS; - beschadiging van de apparatuur en bijbehorende meubels door schuld of nalatigheid door anderen dan MAAS;

- het verplaatsen en/of wijzigen van de apparatuur en bijbehorende meubels of een onderdeel daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAAS;
- normale slijtage of andere oorzaken dan constructie- en/of materiaalfouten.

Onder deze garantie wordt derhalve niet verstaan het onderhouden van de apparatuur en bijbehorende meubels of het leveren en/of vervangen van verbruiksartikelen zoals filters, glas, verlichting, kassarollen, slangklemmen etc.

- 7.3 Afnemer dient een inboedelverzekering te hebben afgesloten waarin de door Afnemer van Maas gehuurde en in bruikleen genomen apparatuur en bijbehorende meubels zijn meeverzekerd en die de totale nieuwwaarde van de gehuurde en in bruikleen apparatuur en bijbehorende meubels dekt.

#### **ARTIKEL 8. TECHNISCHE SERVICE EN ONDERHOUD (TSO)**

- 8.1 Afnemer is verplicht TSO voor de Apparatuur af te nemen van MAAS. In de TSO zijn de volgende zaken opgenomen: voorrijkosten, arbeidsloon en onderdelen. Voorwaarde voor dekking krachtens de TSO is een normaal gebruik van de Apparatuur, alsmede onderhoud van de Apparatuur conform de door MAAS voorgeschreven onderhouds- en reinigingsmethoden, welke zijn bijgeleverd. Uitgesloten van dekking krachtens de TSO zijn verbruiksgoederen waaronder afvalzakken, schoonmaakmiddelen, waterfilterpatronen, brewers en kosten die voortvloeien uit ondeskundig gebruik, nalatig en/of verkeerd onderhoud, molest en/of inbraak, diefstal en/of brand.
- 8.2 Afnemer verplicht zich om jaarlijks de waterfilter van iedere automaat door MAAS te laten vervangen om kalkvermindering op de onderdelen van de Apparatuur alsmede een optimale smaakbeleving te bewerkstelligen. Mocht MAAS niet in de gelegenheid worden gesteld de waterfilters te vervangen dan zijn eventuele daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening en risico van Afnemer en kan MAAS op geen enkele wijze hiervoor aansprakelijk worden gehouden.
- 8.3 Afnemer kan storingen aan de geleverde Apparatuur melden van maandag t/m vrijdag tussen 08.15 uur en 16.30 uur op het door MAAS opgegeven adres. MAAS zorgt bij een storingsmelding op het opgegeven adres binnen 8 werkuren op voornoemde werkdagen voor helpdeskondersteuning en/of een technische interventie.
- 8.4 MAAS is niet verantwoordelijk voor de elektrische veiligheid en keuringen van apparatuur (NEN3140) op locatie(s) van Afnemer. Deze verantwoordelijkheid ligt volledig bij de installatieverantwoordelijke van Afnemer.

#### **ARTIKEL 9. INGREDIENTEN EN CONDIMENTEN**

- 9.1 Afnemer is verplicht voor de duur van de Overeenkomst condimenten en ingrediënten exclusief van MAAS af te nemen voor een termijn welke minimaal gelijk is aan de Overeenkomst, en welke ingaat gelijktijdig met de Overeenkomst.
- 9.2 Bij niet nakomen van exclusieve afname van Ingrediënten en Condimenten van MAAS zal de TSO tarieven in het lopende contractjaar met 50% verhogen.
- 9.3 MAAS draagt zorg voor aflevering van de bestelde Ingrediënten en Condimenten op het door Afnemer opgegeven afleveradres. Bestellingen dienen een minimale orderwaarde van € 150,00 exclusief btw te hebben. Voor alle bestellingen onder de minimale orderwaarde wordt een bedrag van € 15,00 exclusief btw aan afleverkosten in rekening gebracht.

#### **ARTIKEL 10. (TUSENTIJDSE) OPZEGGING**

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen kan de Overeenkomst door Afnemer tussentijds niet worden beëindigd en kunnen de rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst niet zonder voorafgaande toestemming van MAAS aan derden worden overgedragen.
- 10.2 Indien één der Partijen de Overeenkomst ná het verstrijken van de overeengekomen termijn niet wenst voort te zetten, dient zij de Overeenkomst uiterlijk 3 maanden daaraan voorafgaand schriftelijk op te zeggen.
- 10.3 Vindt geen opzegging plaats conform het bepaalde in artikel 10.2, dan wordt de Overeenkomst steeds met een periode van één (1) jaar verlengd, in welk geval de Overeenkomst steeds schriftelijk kan worden opgezegd tegen het einde van de verlengde looptijd van de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.
- 10.4 MAAS heeft de mogelijkheid de overeenkomst direct te beëindigen of te ontbinden wanneer Afnemer haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.
- 10.5 Indien de Overeenkomst (voortijdig) wordt beëindigd of ontbonden door MAAS omdat Afnemer haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt dan wel de Overeenkomst door Afnemer (voortijdig) wordt beëindigd of ontbonden is MAAS gerechtigd, in geval van huur, de Apparatuur onmiddellijk terug te nemen en is Afnemer onverminderd aan MAAS verschuldigd de door MAAS in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, waaronder de nog niet betaalde en/of nog niet verschenen huurtermijnen in geval van huur en/of de nog niet betaalde en/of nog niet verschenen TSO termijnen van de Apparatuur berekend naar rato van de duur van de Overeenkomst conform de dan geldende prijslijst van MAAS, transportkosten voor het retourhalen van de apparatuur alsook de gedeelde opbrengst voor de resterende looptijd van de Overeenkomst. Onder gedeelde opbrengst wordt verstaan: 15% van de gemiddelde ingrediëntenomzet over het laatste volledige contractjaar vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden van de Overeenkomst.
- 10.6 Indien Afnemer een gedeelte van de Apparatuur voortijdig retour stuurt, zonder beëindiging van de Overeenkomst, is Afnemer aan MAAS verschuldigd de nog niet verschenen huurtermijnen in geval van huur en/of de nog niet verschenen TSO termijnen van de Apparatuur berekend naar rato van de duur van de Overeenkomst conform de dan geldende prijslijst van MAAS. Indien Afnemer alle Apparatuur onder de Overeenkomst retour stuurt, wordt de Overeenkomst (voortijdig) beëindigd en is artikel 10.5 van toepassing.

#### **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1 Iedere Partij dient een verzekering tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 11.3 te hebben afgesloten.
- 11.2 Op verzoek van een Partij dient de andere Partij een bewijs van genoegzame verzekering te overleggen.
- 11.3 De maximale totale aansprakelijkheid van iedere Partij met betrekking tot alle claims die voortvloeien uit of in verband met de Overeenkomst, hetzij door wanprestatie, hetzij door onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), hetzij krachtens de wet, is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat door de verzekeraar onder de door die Partij afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Gaat de verzekeraar niet over tot het uitkeren van een vergoeding, dan is de maximale totale aansprakelijkheid van die Partij beperkt tot ten hoogste de restwaarde van de geleverde apparatuur. Onder directe schade valt in geen geval gevolgschade, immateriële schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer en rente en kosten.
- 11.4 De beperkingen en uitsluitingen in artikel 22.3 gelden voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, maar geen der Partijen beperkt of sluit uit zijn aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.5 Afnemer dient de apparatuur op eigen kosten te verzekeren en verzekerd te houden tegen beschadiging, verlies, diefstal, brand- en inboedelschade. Op verzoek van MAAS dient Afnemer een bewijs van genoegzame verzekering te overleggen.

#### **ARTIKEL 12. EIGENDOM**

- 12.1 Alle door MAAS aan Afnemer verkochte, geleverde en nog niet betaalde Apparatuur blijven eigendom van Maas International B.V. totdat Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Maas International B.V. heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Zaken en Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij MAAS of diens leveranciers. De levering van Zaken en Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

#### **ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 14.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en het Weens Koopverdrag worden uitgesloten.
- 14.2 Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, worden zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing gebracht.
- 14.3 Indien Partijen niet tot een oplossing komen, worden de geschillen berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.